

[Inicio](#) > [Preguntas frecuentes](#) > [Tutoriales](#) > [Contacto](#) > [Inicio de sesión](#)

## Preguntas más frecuentes

---

### Resumen

---

- ¿Cómo cambio mi información de registro?

Para cambiar su información de registro:

1. Haga clic en Perfil
2. Haga clic en el botón Actualizar para obtener la información que desea cambiar
3. Realice los cambios que desee en su información.
4. Haga clic en Confirmar.

- ¿Cómo abro una cuenta de GlobalPay Forever Living?

No se requiere inscripción para usar GlobalPay Forever Living, ya que la compañía va a crear su cuenta en su nombre. Únicamente debe entrar a Inicio de Empresario Independiente, cambiar Localidad a Estados Unidos y dar clic en el logo de Forever GlobalPay.

Una vez creada, va a recibir un correo electrónico de activación que contiene su número de cuenta y un enlace para que pueda hacer clic en éste e iniciar el proceso de activación.

---

### Retiro de Fondos

---

- ¿Cómo puedo configurar transferencias automáticas a mi cuenta bancaria?

Pago Programado Automático le permite configurar transferencias automáticas de los fondos de su monedero para hasta tres destinos diferentes ¡para que pueda configurarlo y olvidarse de él!

Con el fin de establecer Pago Programado Automático, va a necesitar tener cuando menos un conjunto de información bancaria guardado en su Monedero.

Para configurar Pago Programado Automático en su Portal de Pago:

1. Haga clic en Pago Programado en el menú Herramientas de Monedero
2. En la Opción 2: Pago Programado Automático, seleccione Agregar Pagos Programados Automáticos y haga clic en Continuar.
3. Si ya tiene activada su Tarjeta de Prepago y desea modificar la configuración de Pago Programado Automático, haga clic en Actualizar.

Si tiene cuando menos una cuenta bancaria guardada en su Portal de Pago, los verá enlistados aquí. Si aún no tiene ninguna cuenta bancaria guardada, puede agregar una haciendo clic en Añadir Nueva Cuenta de Pago Programado.

4. Para configurar su Pago Programado Automático, seleccione hasta tres destinos de Pago Programado (cuenta bancaria o tarjeta) marcando las casillas junto a ello. En el campo de % a la derecha, escriba el porcentaje de los fondos que desea que sean pagados automáticamente a cada destino. El total de todos los destinos elegidos para Pago programado debe ser igual a 100%.

Por ejemplo, puede elegir que el 60% de sus pagos recibidos se destine a la tarjeta, mientras que el 40% restante se destine a una cuenta bancaria.

5. Elija la frecuencia de sus Pagos Programados. Puede elegir diario o mensual. Si elige mensual, puede seleccionar la fecha en la que tendrá lugar el primer Pago programado.

Sugerencia: Si desea que sus pagos recibidos se reenvíen a su cuenta bancaria lo más rápidamente posible, seleccione la frecuencia diaria para sus Pagos Programados.

6. Haga clic en Continuar para confirmar sus Pagos Programados. Ahora verá los detalles de la configuración de sus Pagos Programados en la página de Pago programado, junto con las opciones para Editar o Eliminar sus Pagos Programados.

7. Opciones Avanzadas: Al hacer clic en el enlace Opciones Avanzadas, también puede configurar:

Conversión automática de moneda. Si recibe pagos en una divisa diferente a la moneda usada en sus destinos de Pago programado, aquí puede seleccionar la divisa para sus pagos. Esto asegurará que los fondos que llegan a su Portal de Pago sean convertidos y los Pagos Programados se realicen en su moneda local.

Monto Mínimo para Pago Programado. Por ejemplo, puede configurar su cuenta para que sólo se realice un Pago Programado una vez que haya acumulado un mínimo de \$100 en pagos.

Tome en consideración: Todos los destinos para Pago Programado seleccionados deben usar la misma moneda. Esto significa que no puede, por ejemplo, configurar uno de sus destinos para Pago Programado como una cuenta de banco en dólares de EE.UU. y otro como una cuenta bancaria en Pesos.

- ¿Cómo puedo transferir fondos desde mi Portal de Pago a mi cuenta bancaria?

Puede retirar el saldo de su portal de pago a cualquier cuenta bancaria en su país.

Tenga en cuenta que si sus fondos se cargan actualmente a su Tarjeta de Prepago (se muestra el saldo al lado del símbolo de la tarjeta en su cuenta), primero tendrá que Descargar los fondos de su tarjeta a su cuenta de monedero con el fin de transferirlos a una cuenta bancaria. Para hacer esto, haga clic en Tarjeta de Prepago en el menú y use la función de Descarga a la cuenta bancaria para transferir la cantidad deseada de fondos a su cuenta de monedero desde la tarjeta.

Para transferir el saldo de su Portal de Pago a una cuenta bancaria:

1. Haga clic en Pagos.
2. Seleccione si desea hacer un pago único o configurar un pago programado, a continuación, haga clic en Continuar.
3. Si va a transferir a una nueva cuenta, ingrese la información requerida de la cuenta. Compruebe cuidadosamente que su información bancaria es correcta, ya que la información incorrecta puede causar retrasos significativos en su transferencia.
4. Si va a realizar un pago único, introduzca la Cantidad que se va a transferir. Ingrese las notas personales que le gustaría almacenar en su recibo (únicamente para sus registros) y haga clic en Continuar.

5. Si se requiere realizar conversión de divisas para completar la transacción, se mostrarán los detalles de la conversión de divisas.
6. Verifique la información y haga clic en Confirmar.
7. Por favor espere 3 días hábiles para que los fondos se acrediten en una cuenta bancaria en México.

---

### Administración de la cuenta

---

¿Cómo puedo tener acceso a Forever Living GlobalPay desde mi dispositivo móvil?

¡ Forever Living GlobalPay estará con usted dondequiera que vaya, en su dispositivo móvil!

Usuarios de iPhone y Android y todos los otros teléfonos inteligentes, deben entrar a [globalpay.foreverliving.com/smart](http://globalpay.foreverliving.com/smart) (<http://globalpay.foreverliving.com/smart> ). Los usuarios de iPhone/iPad y Android también pueden descargar la aplicación móvil de Forever Living GlobalPay desde iTunes y Google play; la funcionalidad de la aplicación descargable y el sitio web móvil es idéntica.

Puede usar el sitio web móvil o aplicación para:

Revisar su estado de cuenta de Forever Living GlobalPay  
Realizar pagos a cuentas bancarias guardadas previamente

Nota: El uso del sitio móvil está sujeto a las tasas de navegación regulares cobradas por su proveedor de servicio móvil. Forever Living GlobalPay no es responsable de estos cargos.

- ¿Cómo puedo confirmar que mi información bancaria es la correcta?

La mejor manera de confirmar que ha ingresado correctamente su información bancaria es confirmar con los datos proporcionados por su banco en su Edo. De cuenta o Contrato de Apertura de la cuenta.

- ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña de Forever Living GlobalPay?

Para cambiar la contraseña de Forever Living GlobalPay:

1. Inicie sesión para acceder a su cuenta
2. Haga clic en Perfil
3. Haga clic en Actualizar Contraseña
4. Ingrese su contraseña actual
5. Ingrese su nueva contraseña
6. Vuelva a ingresar su nueva contraseña
7. Haga clic en Confirmar

Nota: Las contraseñas deben contener de 6 a 15 caracteres y no pueden usarse de nuevo.

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla haciendo clic en Olvidé mi Contraseña

- ¿Cómo actualizo la información de mi institución financiera?

1. Haga clic en Perfil
2. Haga clic en Actualizar a un lado de “Información de la Institución Financiera”
3. Seleccione “Editar” a un lado de la institución financiera que se guardó previamente
4. Actualice la información
5. Haga clic en Continuar
6. Confirme la información actualizada de la cuenta y haga clic en Continuar para confirmar los cambios

---

## Atención al cliente

---

¿Cómo me puedo poner en contacto con Atención al Cliente?

Para obtener la información de contacto completa y actualizada, vea nuestra Página de Contacto

Olvidé mi contraseña Forever GlobalPay. ¿Qué tengo que hacer?

¡Nosotros no llevamos un registro de su contraseña!

Si ha olvidado su contraseña, haga clic “Olvidó Contraseña?” en la página:

<https://globalpay.foreverliving.com/>

Y escriba su dirección de correo electrónico (debe ser la misma dirección de correo con la que se ha registrado su cuenta). Recibirá un correo electrónico que contiene un enlace en el que usted tendrá que hacer clic. Con el fin de elegir una nueva contraseña, primero se le pedirá que responda a sus dos preguntas de seguridad.

Si usted no recibe el correo electrónico de recuperación de contraseña o si usted no puede responder a sus preguntas de seguridad, por favor contáctenos