

Términos Generales y Condiciones

Nuestra Garantía de Seguridad y Privacidad Para Usted Como Distribuidor:

Su satisfacción con este sitio web es importante para nosotros. Asegurar la privacidad y seguridad de la información que usted comparte con nosotros en este sitio es parte importante de su satisfacción.

Queremos ser claros y específicos con respecto a cómo usamos su información personal. A continuación encontrará nuestras políticas. Si tiene cualesquier preguntas con respecto a estas normas, le invitamos a que nos envíe un correo electrónico a privacy@foreverliving.com.

¡Gracias por visitar foreverliving.com!

Esta política discute la información que recibimos, cómo la usamos y cómo la protegemos. Toda información que se presenta aquí aplica a Forever Living Products International, Inc. y a todas sus entidades legales afiliadas de las cuales es propietaria mundialmente, incluyendo, pero no limitadas a, Forever Living.com, L.L.C. (de aquí en adelante llamadas "FLP").

COMO PROTEGEMOS SU INFORMACION

Forever Living.com, L.L.C. (de aquí en adelante llamada "Forever Living.com") usa un servidor seguro. El software del servidor de seguridad (SSL) codifica TODA la información que usted nos suministra, incluyendo su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito, antes de que llegue a nosotros, para que no pueda ser leída al viajar a través de Internet. Una vez recibida, la información de nuestros clientes está protegida contra acceso no autorizado. Hacemos esto al seguir los siguientes pasos:

- 1.)Cortafuegos o Firewall – Los sistemas de Forever Living.com están protegidos 24 horas al día por un poderoso filtro cortafuegos que bloquea todo acceso no autorizado. Para ganar acceso a información autorizada, el navegador de la Web que usted esté utilizando debe conocer el protocolo o lenguaje apropiado.
- 2.)Encriptación o Encryption – Desde el momento en que la información deja su computador hasta que ingresa a nuestros sistemas, todo acceso en línea es encriptado. Empleamos algunas de las formas más seguras de encriptación disponibles comercialmente para uso en la Web hoy en día. Durante cualquier transferencia de información, nuestra encriptación de 128 bits convierte su información en una secuencia codificada con billones de variaciones posibles, haciendo casi imposible que sea descifrada por intrusos indeseables.
- 3.)Protegida por contraseña- Su cuenta con Forever Living.com está protegida por medio de una contraseña.
- 4.)Desconexión automática - El sistema de Forever Living.com lo desconectará automáticamente de nuestro sitio web después de 30 minutos de inactividad. Esto reduce el riesgo de que otros ganen acceso a su información desde su computador cuando éste se encuentre desatendido.
- 5.)Acceso limitado de nuestros empleados – Limitamos el acceso a la información de nuestros clientes solamente a aquellos empleados que necesitan conocer dicha información.

Aunque tratamos de tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otros materiales destructivos o piratas, no podemos garantizar o asegurar que este sitio, o materiales que puedan ser descargados desde este sitio, no contengan tales rasgos destructivos. No somos

responsables por daños o perjuicios que se atribuyan a lo susodicho.

Es posible que Forever Living.com comparta información que usted nos suministre con compañías que nos proveen servicios, incluyendo compañías que operan fuera de los Estados Unidos. Forever Living.com no comparte su información personal con ninguna compañía o vendedores, con EXCEPCION de aquellos que están relacionados directamente con su negocio FLP. Cualesquier compañías no afiliadas que actúen en nombre de nosotros y reciban información personal de nosotros, están obligadas contractualmente a mantener confidencial la información que les suministremos.

COMO HACER COMPRAS CON SU TARJETA DE CREDITO

Cuando usted ordena productos en nuestro sitio, necesitamos saber su nombre, dirección de correo electrónico o e-mail, dirección postal, número de tarjeta de crédito, número de código de la tarjeta, y fecha de caducidad. Esta información nos permite completar su orden y notificarle acerca del estado de su pedido. Nuevamente, esta información se codifica para su protección y seguridad antes de viajar por Internet.

¿NO DESEA USAR SU TARJETA DE CREDITO EN INTERNET?

No es problema. Sencillamente llame al centro de Servicio al Cliente al 1(800) 843-0422.

REGISTRO

Para mayor conveniencia y para proveer servicios especiales a los usuarios que frecuentan este sitio, requerimos que usted se registre. El registro está disponible a cualquiera que desee comprar producto – tanto a clientes al menudeo como a los Distribuidores de Forever Living Products. Para registrarse, le pedimos que nos suministre su nombre, dirección, información de cobro de su tarjeta de crédito, información de despacho del producto, preferencias de producto e información demográfica en general. Usamos esta información para hacer más fácil el uso del sitio por nuestros usuarios:

- a) Al no requerir que visitantes frecuentes al sitio vuelvan a ingresar la misma información cada vez que nos visiten.
- b) Al personalizar las visitas de usuarios frecuentes. Recomendaremos productos en los que usted haya indicado su interés y le daremos la bienvenida al sitio usando su nombre.
- c) Al agregar su dirección de correo electrónico a nuestra lista de inclusión o "opt-in". Usted puede recibir avisos por e-mail acerca de promociones especiales de producto, e información acerca de la compañía por medio de nuestro boletín mensual de noticias.

Usted tiene la habilidad de ver y cambiar cualquier información que nos haya suministrado en su reseña personal, en cualquier momento, por medio del Sitio Web del Distribuidor, bajo la sección de 'Mis Preferencias'.

EL USO DE 'COOKIES'

Un 'cookie' es un pequeño archivo de texto que usa Forever Living.com para identificarlo a usted. Los 'cookies' tienen a veces una reputación negativa que no se merecen, ya que se usan para identificar los visitantes a un determinado sitio web. Sin embargo, los 'cookies' son seguros ya que: (a) no pueden entregar virus a su computador; (b) otros servidores no pueden leerlos; y (c) otros computadores no

pueden obtener información personal. Los 'cookies' nos dejan saber que es usted, cada vez que usted regrese a nuestro sitio, para que así nosotros recordemos la información que nos ha suministrado en el pasado, en términos de lo que a usted le gusta y lo que desea hacer en nuestro sitio web. Usamos 'cookies' para personalizar sus visitas a nuestro sitio y para autenticar que los visitantes que vienen de sitios de otros distribuidores sean reconocidos como clientes de un distribuidor específico. Los 'cookies' son un identificador único compartido solamente entre usted y nosotros – no los compartimos con nadie más.

COMPARTIENDO INFORMACION CON TERCERAS PERSONAS

Forever Living.com no vende, intercambia o alquila su información a terceras partes no relacionadas. Como Distribuidor usted está de acuerdo en que podemos compartir su información de contacto con su(s) patrocinador(es) de línea ascendente.

Existen otras situaciones en las cuales podemos divulgar a terceras partes cierta información que recibimos del cliente, según lo permita la ley. Estas terceras partes podrían incluir entidades gubernamentales, tribunales u otras entidades (en respuesta a citaciones y otros procesos legales), y a aquellas con las cuales usted nos ha solicitado que compartamos su información.

Podríamos divulgar información que recibimos a terceras partes no afiliadas, quienes estén actuando en nuestro nombre, incluyendo compañías que desempeñan para nosotros servicios de apoyo, tales como procesadores de datos, consultores de sistemas técnicos y programadores, o compañías que suministran productos y servicios para nuestros distribuidores.

ENLACES A OTROS SITIOS

Forever Living.com contiene enlaces a sitios web de terceras partes. Estos sitios web suministran a nuestros clientes información adicional que puede hacer su experiencia de compras en Forever Living.com más beneficiosa. Estos sitios pertenecen a otros dueños y son operados independientemente de Forever Living.com. Cada uno de estos sitios web tiene sus propias políticas de privacidad y de colección de datos. Forever Living.com no es responsable en absoluto por las acciones o las políticas de estos sitios, ni por su contenido o sus prácticas.

OPCION DE RECHAZO DE E-MAILS

Forever Living.com recopila direcciones de e-mail en varias áreas a través del sitio. La mayoría de estas áreas recoge las direcciones de e-mail en una base de datos por separado, cada una con su propia opción de "rechazo". Suministrar su dirección de e-mail en la mayoría de estas áreas puede ser opcional. Si en cualquier momento usted desea dejar de recibir mensajes de promoción por e-mail, simplemente cámbiese a la opción de "rechazo" en su récord de registro.

POLITICA DE REEMBOLSO Y RECOMPRA PARA DISTRIBUIDORES

Durante los respectivos periodos establecidos de garantía, FLP proporcionará un nuevo reemplazo del mismo producto a cambio del producto defectuoso, o por alguno que haya sido devuelto al distribuidor por el Cliente al Menudeo, debido a no estar satisfecho. Dicho reemplazo estará sujeto a la validación del comprobante de compra durante el periodo requerido. Además, para reemplazo de productos a un distribuidor debido a devoluciones de producto por Clientes al Menudeo, se requerirá un comprobante

de venta al Cliente al Menudeo y un comprobante por escrito de la cancelación, junto con un recibo firmado por la devolución de fondos, así como la devolución del producto o los envases vacíos. Dicha compra debe haber sido efectuada por la persona que está devolviendo el producto. Las devoluciones repetitivas de producto por las mismas personas serán rechazadas.

FLP deberá re-comprar cualquier producto de FLP, no vendido y en condiciones de venta, que haya sido comprado dentro de los doce (12) meses previos por cualquier distribuidor de FLP que termine su Distribución de FLP. Dicha re-compra será realizada cuando el distribuidor que termine su Distribución, primero dé un aviso por escrito a FLP acerca de su intención de terminar su Distribución de FLP y renuncie a todos los derechos y privilegios relacionados con ésta. El distribuidor que termine su Distribución debe completar un formulario de Devolución de Producto y devolver a FLP todo producto por el cual está reclamando un reembolso, junto con el recibo por la compra. Si el producto devuelto por un distribuidor que termine su Distribución es de más de 4cc, todas las bonificaciones y cajas acreditadas por los productos devueltos, recibidas por la línea ascendente del distribuidor que termine su Distribución, pueden ser deducidas de la línea ascendente. Si las cajas acreditadas fueron usadas para cualesquier ascensos de nivel del distribuidor o línea ascendente, esos ascensos pueden ser recalculados después de deducir las cajas acreditadas, con el fin de determinar si los ascensos deberían permanecer en vigor. Si el distribuidor que termine su Distribución devuelve un Touch of Forever, o cualquier otro Combo Pak, y a éste le falta algún producto, el reembolso será calculado como si el Combo Pak completo hubiera sido devuelto, y entonces el precio al por mayor de los productos que falten será deducido del reembolso que se haga al distribuidor. Después de la verificación de los hechos, el distribuidor recibirá un cheque de reembolso de FLP por la cantidad igual al costo al distribuidor de los productos que se están devolviendo, menos las bonificaciones personalmente recibidas por ellos por su compra original y el costo de manejo, envío, y cualquier otra compensación válida. Después de recuperar cualesquier costos o daños causados por la conducta adversa del distribuidor que termine su Distribución, si los hay, FLP eliminará al distribuidor del Plan de Mercadotecnia de FLP, y su organización completa será ascendida directamente bajo el Patrocinador del distribuidor que termine su Distribución en su secuencia de generación actual.

La “Regla de Recompra” está diseñada para imponer al Patrocinador y a la Compañía la obligación de asegurarse que el distribuidor patrocinado esté comprando productos racionalmente. Los distribuidores no pueden comprar más producto del que puedan utilizar en sus negocios y para su uso personal. El Patrocinador deberá hacer todo esfuerzo por suministrar pautas recomendadas a los distribuidores, con el fin de que ellos compren solamente los productos necesarios para cumplir con sus ventas, y que los productos adicionales sean comprados solamente después de que un 75% del inventario de ese producto haya sido vendido, consumido o utilizado de otra manera. Los productos previamente certificados como vendidos, consumidos o utilizados no deberán estar sujetos a re-compra bajo la “Regla de Recompra.”

DISTRIBUIDORES

Por favor refiérase a las Políticas de la Compañía actuales, a través de este enlace:

Políticas_de_la_Compañía_2007, en inglés/español, comuníquese con su Director Regional de Ventas o

Gerente de Ventas de Área, o llame a Servicio al Cliente al (888) 440-2563 de 7 a.m. a 5 p.m. MST.

SU CONSENTIMIENTO

Al usar nuestro sitio web, usted está de acuerdo con la recopilación y uso de la información que suministre a Forever Living.com. Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, anunciaremos esos cambios en esta página, con el fin de que usted esté siempre al corriente de la clase de información que reunimos y cómo la usamos. Usted también reitera su compromiso de obrar de acuerdo con las Políticas de la Compañía, localizadas únicamente en la Sección de Distribuidores de este sitio.

LIMITES DE RESPONSABILIDAD

No ofrecemos ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitación, garantías de mercantilidad, aptitud para un propósito en particular, compatibilidad, seguridad, exactitud, totalidad, utilidad, o no infrngimiento, con respecto a este sitio web o a cualquier información o mercancías que sean compradas usando este sitio. Usted asume responsabilidad total y riesgo de pérdida, incluyendo la pérdida de información que resulte por el uso de este sitio web. Aunque nuestra intención es tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otro material dañino, no le garantizamos que este sitio esté completamente libre de virus o de otros componentes potencialmente dañinos. No le garantizamos que este sitio web será ininterrumpido o no contiene errores, y que puede haber demoras, omisiones, interrupciones e inexactitudes en el contenido o en otros materiales o mercancías disponibles en este sitio.

CEDER DERECHOS

Usted está de acuerdo en que ForeverLiving.com, LLC (incluyendo sin limitación sus oficiales, directores, empleados y entidades afiliadas) no se considera responsable por cualesquier reclamos, daños, o costos, ya sean directos o indirectos, resultantes o especiales, que surjan de, o de cualquier manera conectados con, el uso suyo o su inhabilidad de usar este sitio web, o cualquier sitio enlazado a éste, o cualquier información o mercancías que se compren usando este sitio, incluyendo pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de programas o información, o de otra manera. Además, usted está de acuerdo en que no se nos considerará responsables por la conducta de otros miembros asociados con este sitio, incluyendo, pero no limitada a, actividades relacionadas con tableros de anuncios o salas de charla, o cualesquier servicios que se puedan ofrecer en el futuro. Usted renuncia aquí a cualesquier reclamos, ya sea en base a razones contractuales, extracontractuales u otras, aún si hemos sido avisados de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten responsabilidad limitada o exclusión de garantías implícitas; por lo tanto, es posible que no todas las limitaciones mencionadas apliquen a usted.

INDEMNIDAD

Usted está de acuerdo en indemnizar a ForeverLiving.com, L.L.C. (incluyendo sin limitación sus oficiales, directores y empleados) contra cualquier y todo reclamo y gastos, incluyendo honorarios de abogado, que surjan de, o de cualquier manera estén conectados con, su uso de este sitio web. Esto expresamente incluye, sin limitación, responsabilidad que surja de su violación de cualesquier derechos de otras personas, incluyendo derechos de propiedad intelectual, o anuncios difamatorios o ilegales.

INDEPENDENCIA DE LAS ESTIPULACIONES

Si cualquier parte de este acuerdo se considera inválida, o impracticable, esa porción será interpretada en consistencia con leyes aplicables para reflejar, tanto como sea posible, las intenciones originales de las partes, y las porciones restantes permanecerán en vigencia y efecto.

DENOS SU OPINION

Forever Living.com acepta sus comentarios y preguntas acerca de nuestra política de privacidad. Por favor, envíenos un e-mail a: privacy@foreverliving.com o puede enviar su correspondencia a la siguiente dirección:

Forever Living.com, L.L.C.
7501 E. McCormick Parkway
Scottsdale, Arizona 85258
Atención: Servicio al Cliente

Los residentes de California también pueden contactar a: Estado de California, Departamento de Asuntos del Consumidor, P.O. Box 942507, Sacramento, CA 94258-0507, teléfono: 916-445-1254.