

Política de Garantía, Despacho y Devolución

Nuestros productos están hechos con los más altos estándares de calidad y pureza, y estamos seguros de que usted estará totalmente satisfecho con ellos. Sin embargo, si por cualquier razón usted no está satisfecho, dentro de 30 días a partir de la fecha de compra usted podrá:

(a) Obtener un nuevo reemplazo por cualquier producto defectuoso al contactar a Servicio al Cliente al (888) 440-2563. Se harán arreglos para que usted devuelva el producto defectuoso y reciba un reemplazo por el mismo. La Compañía pagará por el envío.

O

(b) Cancelar la compra, devolver el producto y obtener un reembolso completo (excluyendo el costo de despacho) al contactar a Servicio al Cliente al (888) 440-2563. Se harán arreglos para que usted devuelva la porción no utilizada del producto; usted pagará por el envío. Al recibirse esta, a usted se le enviará un reembolso completo del precio que pagó por el producto (excluyendo el costo original de despacho).

DESPACHOS PERDIDOS

En caso de despachos perdidos, usted deberá avisar a Servicio al Cliente al (888) 440-2563. La compañía presentará un reclamo a la empresa transportadora, lo cual normalmente toma unos 3 a 5 días para investigar. Si no se ubica el pedido, la Compañía volverá a despachar el pedido y pagará por el envío; sin embargo, no podemos pagar por reclamos repetitivos de pedidos perdidos que tienen que ver con la misma dirección.

PRODUCTOS FALTANTES

Nuestro personal revisa y comprueba todos los pedidos antes de ser empacados y despachados. Ocasionalmente puede que se cometan errores. Si usted no recibió todos los productos que usted ordenó, deberá notificar a Servicio al Cliente al (888) 440-2563 dentro de los primeros 10 días del recibo de su pedido. Nosotros le enviaremos cualquier producto faltante tan pronto como sea posible.

DESPACHOS DEVUELTOS

Si un pedido es devuelto porque fue imposible entregarlo, la Compañía tratará de ponerse en contacto con usted para corregir la dirección de entrega. El pedido entonces volverá a ser despachado a la dirección correcta; usted pagará por el envío.