

USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET STRANICE

Obećanje u vezi privatnosti i bezbednosti krajnjim korisnicima:

Vaše zadovoljstvo ovom stranicom je za nas od izuzetne važnosti. Važan deo tog zadovoljstva je i činjenica da su podaci koje delite sa nama bezbedni i zaštićeni. Želimo da budemo iskreni u vezi sa načinom na koji raspolažemo sa Vašim privatnim podacima. U nastavku ćete naći naša pravila koja se odnosi na gore pomenuti sadržaj. Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi ovih pravila, pošaljite nam e-mail na privacy@foreverliving.com

Hvala što ste posetili foreverliving.com!

Ova poslovna politika se odnosi na informacije koje sakupljamo, na način na koji ih koristimo i kako ih štitimo. Sve ovde navedene informacije se primenjuju u Forever Living Products International, Inc. i svim pravnim entitetima u vlasništvu iste, uključujući, ali ne ograničavajući se na Forever Living.com (svi ukupno u daljem tekstu označeni kao „FLP“).

ZAŠTITA VAŠIH INFORMACIJA

Forever Living.com (u daljem tekstu „Forever Living.com“) koristi zaštićen server. Zaštićeni server koristi softver (SSL) koji kodira SVE informacije koje nam prosleđujete, uključujući ime, adresu i broj kreditne kartice, i to pre nego te informacije uputite ka nama, tako da ne mogu biti pročitane u toku putovanja do nas putem Interneta. Nakon što ih mi primimo, svaka informacija je zaštićena od neovlašćenog pristupa. To se čini pomoću sledećih koraka:

1. Firewall – Forever living.com sistemi su 24 sata dnevno zaštićeni moćnom firewall zaštitom koja blokira neovlaštene upade. Da bi pristupio informacijama, veb pretraživač koji koristite mora posedovati određeni protokol ili koristiti određeni jezik.

2. Enkripcija – Od momenta kad informacija napusti vaš računar do momenta dok ne uđe u naš sistem, sav pristup je enkriptovan (kodiran). Mi upotrebljavamo neke od najsnažnijih oblika enkripcija danas dostupnih na tržištu za upotrebu na Internetu. U toku bilo kog prenosa podataka, naša 128-bitna enkripcija pretvara vaše informacije u kodiranu sekvencu sa milijardama mogućih varijacija, čineći gotovo nemogućim dekodiranje neželjenim uljezima.

3. Zaštita putem lozinke – Vaš Forever Living.com nalog je zaštićen lozinkom. Aktivacija odjavljivanja posle određenog vremena – Forever Living.com sistem će vas automatski odjaviti sa našeg sajta nakon 30 minuta neaktivnosti. Ovo umanjuje rizik da će neko drugi pristupiti vašim podacima sa računara koji nije pod nadzorom.

4. Pristup zaposlenih – mi ograničavamo pristup zaposlenih informacijama o korisnicima samo na one koji imaju poslovni razlog da imaju uvid u informacije.

Iako poduzimamo sve korake da sprečimo pojavu virusa i ostalih destruktivnih činilica kao i pojavu neovlaštenih upada, mi niti možemo niti garantujemo da ova stranica, ili materijali koju mogu biti dostupni na njoj, nemaju destruktivne osobine. Mi nismo odgovorni za bilo kakvu štetu koja se može pripisati navedenim činilicima.

Forever Living.com može da deli neke od vaših informacija sa kompanijama koje nama pružaju određene usluge, uključujući i kompanije koje rade van područja SAD. Forever living.com ne deli vaše lične informacije niti jednom spoljnom saradniku sem onima koji su direktno povezani sa vašim FLP poslom. Sve nepovezane kompanije koje posluju u naše ime i dobijaju lične informacije od nas su ugovorno obavezane da sve informacije čuvaju kao poverljive.

REGISTRACIJA

Da bismo povećali udobnost i pružili adekvatnu uslugu čestim korisnicima stranice, potrebna je registracija, koja je dostupna svakom ko želi da kupi proizvode. Da biste se registrovali, treba da nam dostavite ime, adresu, informacije o kreditnoj kartici, informacije o destinaciji kupljenih proizvoda, napomene o proizvodima i neke opšte demografske informacije. Mi koristimo ove informacije da bismo olakšali korišćenje veb stranice:

1. Ne tražeći čestim posetiocima stranice da svaki put unose informacije kada je posećuju;
2. Personalizujući stranicu za česte posetioce, preporučujući proizvode za koje ste istakli zainteresovanost i dočekujući vas lično na stranici;
3. Dodajući vašu e-mail adresu na našu listu da biste primali e-mail obaveštenja o specijalnim ponudama i druge informacije u vezi kompanije preko naših e-mail novosti.

UPOTREBA „kolačića“

„Kolačići“ (cookies) su mali tekstualni fajlovi koje Forever Living.com koristi da bi vas identifikovao. Kolačići su ponekad na nezasluženom lošem glasu jer se koriste da bi se identifikovali posetioci veb stranica, ali ustvari, kolačići su sigurni jer: (a) ne mogu zaraziti virusom vaš računar; (b) drugi kompjuterski serveri ne mogu ih pročitati i (c) lični drugi računari ne mogu doći do ličnih informacija. Kolačići nam govore da ste to vi svaki put kada se vratite na našu stranicu tako da možemo da ponovo pozovemo informacije koje ste nam vi pružili u pogledu toga šta vam se sviđa i šta želite da uradite na našoj stranici. Takođe koristimo kolačiće da bismo personalizovali vaše posete stranici kao i da potvrdimo da posetioci koji dolaze sa stranica drugih distributora jesu zapravo korisnici određenog distributera. Kolačići su jednostavno jedinstveni identifikator između Vas i nas – mi ih ne prosleđujemo nikom drugom.

PROSLEĐIVANJE INFORMACIJA TREĆOJ STRANI

Forever Living.com ne prodaje, trguje niti iznajmljuje vaše informacije bilo kojoj nepovezanoj trećoj strani. Mi ne prosleđujemo informacije o korisnicima drugim kompanijama koje žele da ponude svoje proizvode vama.

Postoje situacije kada ćemo proslediti informacije o korisnicima trećim stranama, u skladu sa zakonom. Treće strane mogu da uključuju vladine institucije, sudove i druge entitete, kao i one za koje ste vi tražili da im prosledimo informacije.

Možemo otkriti informacije koje prikupimo nepovezanoj trećoj strani koja postupa za naš račun, uključujući kompanije koje nam pružaju određene usluge kao što su obrada podataka,

tehničke konsultacije, programiranje i kompanije koje pružaju usluge i proizvode našim saradnicima.

VEZE KA DRUGIM STRANICAMA

Forever Living-com sadrži linkove ka stranicama trećih lica. Ove stranice našim korisnicima pružaju dodatne informacije koje mogu učiniti kupovinu na Forever Living.com još korisnijom. Sve te stranice su u vlasništvu i pod kontrolom nezavisnom od Forever Living.com. Svaka od tih stranica ima svoje posebne politike o privatnosti i prikupljanju podataka. Forever Living.com nije odgovorna za bilo kakve nezavisne akcije ili politike tih nezavisnih stranica i nije odgovorna ni za sadržaj i ponašanje tih stranica.

MOGUĆNOST IZUZEĆA OD PRIMANJA E-MAILOVA

Forever Living.com sakuplja e-mail adrese na različitim mestima na stranici. Većina ovih mesta skuplja e-mail adrese u odvojene baze podataka, svaka sa posebnom opcijom za izuzimanje. Davanje e-mail adrese na većini ovih mesta je opciono. Ako u bilo kom momentu poželite da prestanete da dobivate e-maile, samo izaberite tu opciju u vašem registracionom unosu.

POLITIKA VRAĆANJA NOVCA KRAJNJIM KUPCIMA

Krajnjim kupcima se garantuje da će 100% biti zadovoljni proizvodima. U roku od 30 (trideset) dana od dana kupovine, krajnji kupac može (a) dobiti zamenu oštećenog proizvoda; ili (b) poništiti kupovinu, vratiti proizvod i dobiti potpuni povrat novca. U svim slučajevima, adekvatno obaveštenje, dokaz o vremenu kupovine i vremenu vraćanja proizvoda se moraju predati tamo gde su proizvodi kupljeni. FLP zadržava pravo da odbije ponovljene zahteve za vraćanje.

Kada se proizvodi FLP nabavljaju od ili preko FLP distributera, onda je taj distributer primarno odgovoran krajnjem kupcu za zamenu proizvoda ili povrat novca. U slučaju da dođe do spora, FLP će utvrditi činjenice i doneti odluku. Ako FLP isplati određeni iznos, taj iznos biće nadoknađen od distributera koji je imao korist od prodaje tih proizvoda.

VAŠ PRISTANAK

Koristeći našu veb stranicu, pristajete na sakupljanje i korišćenje podataka koje ste učinili dostupnim Forever living.com. U slučaju da odlučimo da promenimo našu politiku o privatnosti, te izmene ćemo objaviti na ovoj stranici tako da ćete uvek biti obavešteni o tome koje podatke prikupljamo i kako ih koristimo.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Mi ne dajemo garancije, niti eksplicitno, niti posredno, uključujući bez ograničenja, o pogodnosti za prodaju robe, primenjivosti u određene svrhe, kompatibilnosti, sigurnosti, ispravnosti, potpunosti, korisnosti bilo kakve informacije ili proizvoda koji je nabavljen preko ove stranice. Vi preuzimate potpunu odgovornost i rizik gubitka, uključujući tu i gubitak informacija, koji bi mogao da nastane upotrebom ove stranice. Iako mi nameravamo da preduzmemo sve korake da sprečimo upade virusa i drugih štetnih materijala, ne garantujemo da je ova stranica sigurna od virusa i drugih potencijalno štetnih sadržaja. Ne garantujemo da je i da će ova stranica biti bez prekida i bez grešaka, i konstatujemo da bi moglo doći do

prekida, propusta i nepreciznosti u sadržaju i drugim materijalima i proizvodima dostupnim na ovoj stranici.

ODRICANJE OD PRAVA

Vi pristajete da Forever Living.com (uključujući bez ograničenja njene predstavnike, direktore, zaposlene i pridružene entitete) neće biti smatran odgovorim niti će se tražiti od njih nadoknada štete, troškova, bilo direktnih ili indirektnih, koji bi mogli da nastanu na bilo koji način korišćenjem ili nemogućnošću korišćenja ove stranice ili bilo koje stranice sa vezom ka ovoj, ili neke informacije ili robe koja je nabavljena preko ovog sajta, a ta šteta uključuje i izgublenu dobit, prekid posla, gubitak programa ili drugih podataka, i sl. Takođe, mi se ne možemo smatrati odgovornim za ponašanje drugih članova koji su povezani sa ovom stranicom, uključujući, ali ne ograničavajući se na, aktivnosti vezane za poruke na forumima ili „čet sobama“ ili bilo kojim drugim uslugama koje bi mogle biti na raspolaganju u budućnosti. Ovim putem se odričete prava na naknadu štete, uprkos mogućem upozorenju koje nam je bilo upućeno ranije. Neka zakonodavstva ne dopuštaju odricanje od prava, stoga je moguće da se sve stavke navedene iznad ne odnose na vas.

NAKNADA TROŠKOVA

Ovim putem se obavezujete da ćete nadoknaditi troškove Forever Living.com (uključujući i njene predstavnike, direktore i zaposlene) koji bi mogli da nastanu na osnovu naknade štete, uključujući i troškove advokata, a koji su povezani sa vašom upotrebom ove stranice. Ovo uključuje, ali bez ograničenja, odgovornost nastalu vašom povredom prava drugih, uključujući i povredu prava intelektualne svojine, ili nedozvoljene objave.

PARCIJALNA PRIMENA UGOVORA

Ukoliko neki deo ovog ugovora postane nevažeći ili neprimenjiv, taj deo će se prilagoditi postojećem pravu tako da odražava, u najvećoj mogućoj meri, početne namere strana, a ostatak ugovora će se primenjivati u celosti.

RECITE SVOJE MIŠLJENJE

Forever Living sa zadovoljstvom očekuje vaše mišljenje i pitanja o našoj politici privatnosti. Molimo vas da nam pošaljete e-mail na privacy@foreverliving.com ili da nas kontaktirate na našoj poslovnoj adresi:

Forever Living.com, L.L.C.
7501 E. McCormick Parkway
Scottsdale, Arizona 85258
Attention: Customer Service