

**AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA LOS EMPRESARIOS INDEPENDIENTES Y/O USUARIOS EN GENERAL EN [WWW.FOREVERLIVING.COM.MX](http://WWW.FOREVERLIVING.COM.MX) (FLPM)**

FLPM cuya razón social es Forever Living Productos México, S. de R. L. de C. V., con domicilio en la Calle de Havre N° 58, Colonia Juárez, C. P. 06600 México, D. F., reconoce la importancia de mantener la privacidad de los datos personales y confidenciales de los Empresarios Independientes ya sean estos Titular o Cotitular y/o usuarios en general y por ello garantiza el estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Derivado de la relación mercantil existente, FLPM recopila y maneja los datos personales los Empresarios Independientes y/o usuarios en general, y tenemos la responsabilidad de protegerla mientras esté en nuestro poder. En FLPM, el respeto a los Empresarios Independientes y/o usuarios en forma parte de nuestros valores fundamentales, además de nuestro compromiso con la ética en la prestación de servicios.

**Recolección de datos y uso previsto.**

La información que proporciona el Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general a FLPM puede llegar a cambiar con el tiempo. Éstos es la información que se recaba:

El nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, identificación oficial,

nacionalidad, ocupación o profesión, actividad o giro de negocio, número telefónico en el que se le pueda localizar, CURP y RFC cuando disponga, tipo de ingresos. En caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredita su legal estancia en el país, entre otros.

FLPM puede recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando suscribe el contrato mercantil (solicitud), participa en nuestras promociones, eventos o nos da información con objeto de que le mantengamos informado de los nuevos productos.

Por lo anterior, el hecho de proporcionar los datos al suscribir lo documentos que derivan del contrato mercantil, constituye el consentimiento y aceptación del Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general a los términos y condiciones establecidos en éste Aviso de Privacidad para el manejo de datos sus datos personales.

**Cómo protegemos su información**

FLPM usa un servidor seguro. El software del servidor de seguridad (SSL) codifica TODA

la información que usted nos suministra, incluyendo su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito, antes de que sea enviada a nosotros, para que no pueda ser leída al viajar a través de Internet. Una vez recibida, toda la información del cliente está protegida contra acceso no autorizado. Esto se logra al seguir los pasos a continuación:

1. Cortafuegos - Los sistemas de FLPM están protegidos 24 horas al día por un poderoso cortafuegos que bloquea el ingreso no autorizado. Para obtener acceso a información autorizada, el navegador de Web que usted está usando debe conocer el protocolo o lenguaje correcto.
2. Encriptación - Desde el momento en que la información sale de su computador hasta el momento en que ingresa a nuestros sistemas, todo acceso en línea es encriptado. Empleamos unas de las formas más poderosas de encriptación disponibles comercialmente para uso en la Web hoy día. Durante cualquier transferencia de datos, nuestra encriptación de 128 bits convierte su información en una secuencia codificada, con billones de variaciones posibles, haciendo casi imposible que sea descifrada por intrusos indeseables.
3. Protección por contraseña - Su cuenta de FLPM está

protegida por una contraseña.

Desconexión Programada - El sistema de FLPM automáticamente lo desconectará a usted de nuestro sitio después de 30 minutos de inactividad. Esto reduce el riesgo de que otros tengan acceso a su información desde su computador mientras esté desatendido.

4. Acceso de empleados - Limitamos el acceso a la información del cliente sólo a aquellos empleados que tienen una razón para conocer esta información.

Aunque tratamos de tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otros materiales destructivos o piratas, no podemos garantizar o asegurar que este sitio web, o materiales que puedan ser descargados desde este sitio, no contengan tales rasgos destructivos. No somos responsables por daños o perjuicios que se atribuyan a lo susodicho.

FLPM puede compartir cualquier parte de su información con compañías que nos suministran servicios, incluyendo a compañías que operan fuera de la República Mexicana. FLPM no comparte su información personal con ninguna compañía o vendedores no asociados, CON LA EXCEPCION de aquellos que están directamente relacionados con su negocio FLPM. Cualesquier compañías no afiliadas que actúen en nombre nuestro, y reciben información personal de

nosotros, están contractualmente obligadas a mantener la privacidad de la información que les suministremos.

#### **Opción de exclusión de correos electrónicos**

FLPM reúne direcciones de correo electrónico o e-mail en varias áreas a través del sitio. La mayoría de estas áreas recopila estas direcciones en una base de datos por separado, cada una con su propia "opción de exclusión". Es por lo tanto opcional suministrar su dirección de correo electrónico. Si en cualquier momento usted no desea recibir mensajes de promoción por correo electrónico, simplemente cámbiese a la opción de exclusión en su récord de inscripción.

#### **Uso de Cookies**

Un "cookie" es un archivo con una pequeña cantidad de texto, el cual FLPM usa para identificarlo a usted. Los cookies tienen a veces una reputación negativa que no se merecen, ya que se usan para identificar a los visitantes de un determinado sitio, cuando en realidad, los cookies son seguros, ya que: (a) no pueden entregar virus a su computador; (b) otros servidores no los pueden leer; y (c) otros computadores no pueden obtener su información personal. Los cookies nos dejan saber que es usted, cada vez que usted regrese a nuestro sitio, para nosotros recordar la información que nos ha suministrado en términos de lo que a usted le gusta y lo que desea hacer en nuestro sitio web. Usamos

cookies para personalizar sus visitas a nuestro sitio y también para autenticar que los visitantes que vienen de sitios de otros Distribuidores sean reconocidos como clientes de un Distribuidor específico. Los cookies son simplemente un identificador único compartido solamente entre usted y nosotros - no los compartimos con nadie más.

#### **Finalidad del Tratamiento de los datos.**

FLPM le informa al Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general que tratamiento de sus datos personales es para la administración de los derechos y obligaciones y relaciones comerciales derivadas del contrato mercantil que tiene celebrado con FLPM.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted, y/o; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por usted, y/o; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, y/o; Evaluar la calidad del servicio, y/o; Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

#### **Se Limita la divulgación y uso de información.**

FLPM no revelará información de sus Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general, relativa a las operaciones y servicios contratados a entidades o

personas distintas a ellos, a menos que el propio Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general lo autorice, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que FLPM implemente.

FLPM no utilizará información con otros fines distintos a los que derivan del vínculo jurídico mercantil que une al Titular de los datos personales (Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general) y FLPM en calidad de responsable de los datos personales.

#### **Remisión y Transferencia de datos a terceros.**

FLPM comparte los datos personales de los Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general con diversas empresas del exterior y agentes que trabajan por nuestra cuenta, para ayudarnos a cumplir con el objeto social y los servicios comprometidos a los diversos clientes relativos a servicio de personal, asesoría, entre otros. FLPM también comparte los datos personales de los Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general con nuestras compañías subsidiarias, filiales nacionales y extranjeras y asociadas, aclarando que todas ellas cuentan con la en sus respectivos países con una legislación de protección de datos personales y al propio

tiempo cuentan con políticas de privacidad que resultan vinculantes recíprocamente para FLPM. Todas estas empresas y agentes son necesarios para cumplir con nuestro Aviso de Privacidad.

#### **Solicitud del Derecho ARCO.**

Con el fin de llevar a cabo el requerimiento ARCO, el Empresario Independiente Titular y/o usuario en general de los datos personales deberá presentar un escrito en el domicilio de FLPM y/o a la dirección electrónica privacidad@foreverliving.com.mx, mismo que deberá contener lo siguiente:

- I. El nombre del titular de los datos personales Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Titular, deberá exhibir el documento legal que lo

acredite como tal, anexando copia simple de la identificación oficial del Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general, y del representante legal.

Por otra parte, el Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a FLPM para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que FLPM deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el Empresarios Independientes ya sean este Titular o Cotitular y/o usuarios en general presente su petición en los términos antes mencionado.

Vamos a responder la solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el texto de la ley podrá encontrarlo en el sitio [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx)

#### **Seguridad de la Información.**

Los datos personales de los Empresarios Independientes y/o usuarios en general están guardados de forma segura. Sólo tienen acceso a los mismos las personas autorizadas por FLPM o que les presten servicios a FLPM o terceros agentes contratados por FLPM (quienes han estado de acuerdo en guardar los datos de forma segura). Sin embargo, el uso de los datos queda sujeto a los términos y condiciones aquí mencionados y en los términos de la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **Actualizaciones de la Política de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet

[www.foreverliving.com./marketing/Join.do](http://www.foreverliving.com./marketing/Join.do); (iv) **o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.**

### **Su Consentimiento**

Al usar nuestro sitio Web, usted está de acuerdo con la recopilación y uso de la información que suministre a FLPM Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, anunciaremos esos cambios en esta página con el fin de que usted siempre esté al corriente de la clase de información que reunimos y cómo la usamos.

### **Límites de Responsabilidad**

No ofrecemos garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación, garantías de comerciabilidad, aptitud para un

propósito en particular, compatibilidad, seguridad, exactitud, totalidad, utilidad, o no infracción, con respecto a este sitio web o a cualquier información o productos que se compren usando este sitio web. Usted asume responsabilidad total y riesgo de pérdida, incluyendo la pérdida de información que resulte del uso de este sitio web. Aunque nuestra intención es tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otros materiales dañinos, no le garantizamos que este sitio web esté completamente libre de virus o de otros componentes potencialmente dañinos. No le garantizamos que este sitio web estará ininterrumpido o sin errores, y que puede haber demoras, omisiones, interrupciones e inexactitudes en el contenido o en otros materiales o productos disponibles en este sitio.

### **Declaración de Renuncia y eximisión de responsabilidad legal**

Usted está de acuerdo en que Forever Living Products México (incluyendo, sin limitación, sus oficiales, directores, empleados y entidades afiliadas) no se consideran responsables por cualesquier reclamos, daños, o costos, ya sean directos o indirectos, resultantes o especiales, que surjan de, o de cualquier manera conectados con, el uso suyo o su inhabilidad al usar este sitio web, cualquier sitio web enlazado a éste, o cualquier información o productos que se compren usando este sitio, incluyendo pérdida de ganancias,

interrupción de negocios, pérdida de programas u otra información. Además, usted está de acuerdo en que no se nos considerará responsables por la conducta de otros miembros asociados con este sitio, incluyendo, pero no limitada a, actividades relacionadas con tableros de anuncios o salas de charla, o cualesquier servicios que se puedan ofrecer en el futuro. Usted renuncia aquí a cualesquier reclamos, ya sea en base a razones contractuales, extracontractuales u otras, aún si hemos sido avisados de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten responsabilidad limitada o exclusión de garantías implícitas, por lo tanto, es posible que no todas las limitaciones mencionadas apliquen a usted.

### **Indemnización**

Usted está de acuerdo en asegurar a Forever Living Products México (incluyendo, sin limitación, sus oficiales, directores y empleados) contra cualquier y todo reclamo y gastos, incluyendo honorarios de abogado, que surjan de, o de cualquier manera estén conectados con, su uso de este sitio web. Esto expresamente incluye, sin limitación, responsabilidad que surja de su violación o infracción de cualesquier derechos de otras personas, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, o anuncios difamatorios o ilegales.

### **Disposición Independiente**

Si cualquier parte de este acuerdo se considera inválida, o no se puede hacer cumplir, esa porción será interpretada en consistencia con la ley aplicable a fin de reflejar, tanto como sea posible, las intenciones originales de las partes, y las porciones restantes permanecerán en vigencia y efecto.

#### **Denos su Opinión**

FLPM acepta sus comentarios y preguntas acerca de nuestros Términos y Condiciones. Por favor, envíenos su e-mail a: [sugerencias@foreverliving.com.mx](mailto:sugerencias@foreverliving.com.mx) x comuníquese con nosotros, escribiéndonos a la siguiente dirección:

Forever Living Products México,  
S. de R.L. de C.V.  
Londres No. 13 Col. Juárez Del.  
Cauhtémoc C.P. 06600 Distrito  
Federal Tel. 33 00 94 00 / 01  
800 06 22 221  
Atención: Soporte a  
Distribuidores

#### **Legales.**

Independientemente del compromiso de FLPM para dar un manejo responsable y seguro a la información de los datos personales de los Empresarios Independientes y/o usuarios en general, en los términos del presente Aviso, se les informa que:

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales (Empresarios Independientes y/o usuarios en general), estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección

de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, D. F., renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros

Los Empresarios Independientes Titular o Cotitular y/o usuarios en general, tienen derecho a acudir al IFAI en caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos personales.

México, D. F., a 17 de abril de 2013.