

NORMAS DO SÍTIOS PARA DISTRIBUIDORES E CLIENTES FINAIS

O nosso juramento de privacidade e segurança para si.

A sua satisfação com este sítio é importante para nós. Assegurar a privacidade e segurança de toda a informação partilhada connosco neste sítio é uma parte importante dessa satisfação. Queremos ser abertos e explícitos na forma como tratamos a sua informação pessoal. Encontrará as nossas políticas enunciadas mais adiante. Se tiver quaisquer questões a respeito destas políticas, convidamo-lo a enviar um e-mail para privacy@foreverliving.com. Obrigado por visitar a Foreverliving.com

Estas políticas dizem respeito à informação que recolhemos, como a usamos e protegemos.

- **PROTEGEMOS A SUA INFORMAÇÃO** A Foreverliving.com usa utilizadores seguros. O software de utilizadores seguros (SSL) codifica TODA a informação que nos fornece incluindo o seu nome, morada e número de cartão de crédito, antes de nos ser transmitido, de modo que não se possa ler enquanto viaja pela Internet. Uma vez recebida, toda a informação que recolhemos do cliente é protegida contra acessos não autorizados. Embora tenhamos a intenção de tomar todas as precauções atendíveis para impedir a introdução de vírus e outros materiais destrutivos ou "hackers", não podemos e não garantimos que os materiais que podem ser descarregados deste sítio não contenham tais características destrutivas. Não somos responsáveis por nenhum dano ou danos imputáveis por nenhum dos antecedentes. Por causa das políticas detalhadas de privacidade e segurança, a Foreverliving.com obteve os seguintes selos de aprovação:



- **FAÇA COMPRAS COM O SEU CARTÃO DE CRÉDITO** Quando adquirir produtos através do sítio necessitamos saber o seu nome, número do cartão de crédito e data de validade. Isto permite-nos satisfazer o seu pedido e notificá-lo do andamento da sua encomenda. Mais uma vez, toda esta informação é codificada antes de viajar pela Internet para sua protecção e segurança.

- **NÃO QUER USAR O SEU CARTÃO DE CRÉDITO NA INTERNET?** Não há problema. É só fazer a sua encomenda por telefone pelo +351 21 411 1200.

- **REGISTO.** A fim de aumentar a conveniência e fornecer serviços especiais para utilizadores frequentes do sítio, é requerido que se registre. Este registo está disponível a qualquer um que deseje comprar produtos – tanto clientes finais como distribuidores Forever Living. Para se registar, pedimos o seu nome, morada e e-mail. Usamos esta informação para que seja mais simples usar o sítio e:

- Não requerer aos visitantes frequentes que reinsiram os seus dados cada vez que visitem o sítio
- Personalizar as suas visitas ao sítio e dar-lhe as boas vindas pessoalmente.
- Adicionar o seu e-mail à lista opcional para receber notificações e actualizações por e-mail sobre produtos, eventos e outra informação da companhia.
- Dar-lhe a possibilidade de verificar e modificar qualquer informação que nos tenha facultado através do seu perfil pessoal, a qualquer momento, na função "*As Minhas Preferências*".

- **USO DE "COOKIES"** Um "cookie" é um pequeno ficheiro de texto usado pela Foreverliving.com para o identificar. Os "cookies" são seguros – não podem introduzir vírus no seu computador, os outros servidores não os conseguem ler e a informação pessoal não pode ser obtida por outros computadores. Os "cookies" informam-nos que é você que volta ao nosso sítio para que possamos saber que informação nos deu e as suas preferências na sua utilização. Usamos os "cookies" para personalizar as suas visitas e, também, para certificar que os visitantes vindos de outros sítios de distribuidores são reconhecidos como sendo clientes de um distribuidor específico. Os "cookies" são um identificador único partilhado entre nós – não os compartilhamos com mais ninguém.

- **INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÃO COM OUTROS SÍTIOS** A Foreverliving.com não vende, comercializa ou aluga a sua informação a qualquer terceiro não relacionado. Enquanto distribuidor concorda que podemos partilhar os seus contactos com o(s) seu(s) patrocinador(es).

- **LIGAÇÕES A OUTROS SÍTIOS.** A Foreverliving.com contém ligações a sítios de terceiros, que fornecem informação adicional que possa ser útil. Todos esses sítios são mantidos e de propriedade alheia à Foreverliving.com. Cada um tem as suas políticas e normas de obtenção de dados e privacidade. A Foreverliving.com não tem qualquer responsabilidade pelas acções ou políticas desses sítios independentes e não é responsável pelo conteúdo ou práticas de tais sítios.

- **OPTAR POR NÃO RECEBER E-MAILS** A Foreverliving.com recolhe moradas de e-mail em vários pontos do seu sítio. A maior parte destas áreas recolhem moradas de e-mail em bases de dados separadas, cada uma com opção para deixar de receber e-mails. A introdução do seu e-mail em muitas dessas áreas pode ser opcional. Se a qualquer momento quiser parar de receber e-mails promocionais basta efectuar tal opção em "As Minhas Preferências".

- **POLÍTICA DE REEMBOLSO (Secção 3, Normas da Companhia)** A FLPP garante que os seus produtos estão isentos de defeitos e de acordo com as suas respectivas especificações. Esta garantia estende-se por um período de trinta (30) dias a contar da data da respectiva factura.

Consumidores: 3.2 Aos Consumidores está assegurada a satisfação total do produto. Num prazo de trinta (30) dias da data de aquisição do produto, um consumidor pode (a) trocar um produto defeituoso; ou (b) cancelar a compra, devolver o produto e ser reembolsado pela quantia paga, sendo necessário o comprovativo de compra e a devolução do produto. A FLPP reserva-se o direito de rejeitar devoluções repetitivas.

Distribuidores: 3.3 No caso de produtos adquiridos a distribuidores independentes, o distribuidor em causa será a parte responsável por assegurar a satisfação do cliente, trocando o produto ou devolvendo a quantia paga. No caso de disputa entre distribuidor e um cliente seu, a FLPP analisará os factos e procurará, dentro das suas possibilidades, resolver a situação. Havendo despesas envolvidas, as mesmas serão cobradas aos distribuidores que tenham beneficiado com a venda do produto. **Reembolso e devolução de produtos** 3.4 Durante o período de garantia, a FLPP substituirá o produto defeituoso ou aquele relacionado com a insatisfação do Consumidor. Esta substituição está sujeita à apresentação do comprovativo de compra e à devolução do respectivo produto. Para a substituição de produtos a um distribuidor por devoluções feitas por um cliente a retalho, será necessária a apresentação do comprovativo de venda ao cliente a retalho, comprovativo da devolução da quantia paga e a devolução do produto. A FLPP reserva-se o direito de rejeitar devoluções repetitivas. **Recompra (Buy Back)** 3.5 A FLPP compromete-se a recomprar os produtos FLP aos distribuidores que manifestem vontade de rescindir o seu contrato de distribuição, desde que os produtos estejam em condições de venda e tenham sido adquiridos em território português nos 12 (doze) meses anteriores. Nestes casos, deverá o distribuidor manifestar esse desejo por escrito, renunciando aos direitos adquiridos; deverá ainda preencher a Nota de Devolução de Produtos, devolvendo os produtos para os quais reclama um reembolso, juntamente com o(s) comprovativo(s) de compra. O Distribuidor será reembolsado pelo montante igual a 75% do preço de distribuidor (grossista) dos produtos envolvidos na recompra, menos os respectivos descontos pessoais e comissões de grupo assim como quaisquer encargos legais. O Distribuidor será destituído do Plano de Marketing, passando a sua inteira linha descendente de distribuidores para o seu patrocinador, mantendo-se inalterada a sua estrutura. As comissões anteriormente pagas e os pontos creditados à linha ascendente do distribuidor destituído, pelos produtos devolvidos, serão deduzidos dessa mesma linha ascendente desse distribuidor. Se a pontuação (*Case Credits*) tiver sido usada para alguma promoção no Plano de Marketing, essa mesma promoção será recalculada (e ajustada se for o caso) tendo em conta a devolução daqueles produtos. 3.6 A regra de "Recompra" foi estabelecida para impor ao Patrocinador e à FLPP a obrigação de garantir que um distribuidor adquira produtos com prudência. Os distribuidores não devem comprar mais produtos do que os que constituam as suas necessidades pessoais e do seu negócio a curto prazo. O patrocinador deve envidar todos os esforços para aconselhar os seus distribuidores a comprarem apenas os produtos necessários para as suas vendas imediatas. O patrocinador deverá ainda alertar os seus distribuidores de que os produtos adicionais deverão apenas ser adquiridos depois de 75% do inventário inicial desse produto ter sido vendido, consumido, ou doutra forma utilizado. Produtos previamente garantidos como tendo sido vendidos, consumidos ou utilizados, não serão objecto de recompra segundo a regra de "Recompra".

- **O SEU CONSENTIMENTO** Ao usar o nosso sítio, consente a recolha e uso de dados por si fornecidos à Foreverliving.com. Se decidirmos alterar a política de privacidade, publicaremos nesta página as alterações para que possa estar sempre ciente dos dados por nós recolhidos e como os usamos. Também reafirma o seu compromisso de cumprir com as normas da companhia.

• **LIMITE DE RESPONSABILIZAÇÃO** Não fazemos quaisquer garantias, explícitas ou implícitas, incluindo sem limites, garantias de comercialização, capacidade para um propósito em particular, compatibilidade, segurança, correcção, integridade, utilidade, ou não infracção com respeito a este sítio ou qualquer informação ou bens adquiridos através deste sítio. Assume total responsabilidade de risco e perda, incluindo perda de dados, resultantes do uso deste sítio. Embora tenhamos a intenção de tomar todos as medidas necessárias para prevenir a introdução de vírus e outro material destrutivo, não garantimos que este sítio esteja livre de vírus ou outros componentes prejudiciais. Não garantimos que este sítio não contenha erros ou esteja sempre funcional, podendo haver demoras, omissões, interrupções e inexactidões no conteúdo ou outro material ou bens disponíveis neste sítio.

• **INIMPUTABILIDADE** Concorda que a Foreverliving.com, LLC (incluindo sem limites os seus accionistas, directores e empregados) não serão responsabilizados por quaisquer acções, danos ou custos, directos ou indirectos, consequentes ou especiais, provocados por ou de qualquer maneira relacionado com o uso ou a inabilidade do uso do sítio ou qualquer sítio interligado, ou qualquer informação ou bem adquirido através deste sítio, incluindo lucros cessantes, interrupção do negócio, perdas de programas ou outros dados, ou qualquer outra situação. Para além disso, concorda que não podemos ser responsabilizados pela conduta de outros membros associados a este sítio, incluindo, mas não limitado a actividades relacionadas a salas de mensagens ou de conversação, ou quaisquer outros serviços a serem disponibilizados no futuro. Renuncia a quaisquer pretensões, quer baseadas em contratos, incumprimentos delitos ou qualquer outro fundamento, mesmo que tenhamos sido advertidos da possibilidade de tais prejuízos. Algumas jurisdições não permitem obrigações limitadas ou exclusão de garantias implícitas, pelo que nem todas as limitações se podem aplicar a si.

• **INDEMNIZAÇÃO** Concorda indemnizar a Foreverliving.com (incluindo sem limites os seus accionistas, directores e empregados) de toda e qualquer pretensão e despesa, incluindo honorários de advogado, derivado a ou em qualquer maneira relacionadas com o seu uso deste sítio. Tal inclui expressamente, sem limites, responsabilidade decorrente da violação ou infracção de quaisquer direitos de outrem, incluindo direitos de propriedade intelectual, ou actos difamatórios ou ilegais.

• **PARCELIZAÇÃO** Se qualquer parte deste acordo for considerada inválida ou inimputável, essa parte será interpretada consistentemente com a legislação aplicável para reflectir, tanto quanto possível, as intenções das partes e as partes remanescentes permanecerão com força e efeitos totais.

DIGA-NOS O QUE PENSA A Foreverliving.com agradece os seus comentários e questões sobre a política de privacidade. Envie-nos o seu e-mail para privacy@foreverliving.com, ou pode contactar-nos em: Foreverliving.Com, LLC 7501 E. McCormick Parkway Scottsdale, Arizona 85258 à atenção de: Order Processing