

## FLP360 y MyFLPBiz FAQs



**P: Qué es FLP360?**

**R: Es una herramienta muy potente para el desarrollo de su negocio que pone Forever a su disposición, FLP360 ofrece una gran variedad de posibilidades para ayudarle a desarrollar su negocio! Una herramienta web que le da ventajas a su negocio y permite seguir su progreso, combina un potente CRM o gestor de clientes con la fiabilidad y comodidad de Google Apps que le proporciona una gran ventaja en su negocio Forever. Con un cuadro de mando e informes novedosos, será capaz de entender cómo funciona su negocio en un solo vistazo. A esto añadimos una capacidad de correo de 30Gb en Google con un dominio flp.com, y un máximo de 4 páginas fp.com modificables, un Dreambook integrado con Pinterest y mucho más. Tendrás toda la información que necesitas al alcance de tu mano para gestionar tu negocio Forever.**

**P: Por qué FLP360?**

**R: Al igual que la tecnología evoluciona, también lo hacen las aplicaciones unidas a esta. Comenzamos con MyFLPBiz, y ha funcionado bien estos años. Hoy con la facilidad para subir documentos a la nube y trabajar online decidimos que era momento para dar un paso más y daros acceso a una nueva generación de aplicaciones y tecnología para gestionar mejor su negocio Forever.**

**P: Va a reemplazar FLP360 a MyFLPBiz?**

**R: Si , en un futuro próximo. De momento, FLP360 y MyFLPBiz son dos aplicaciones independientes. Estamos trabajando en una posible migración de datos para MyFLPBiz. Ambas herramientas opcionales, sin embargo MyFLPBiz será retirada en un futuro.**

**P: Ofrece FLP360 una opción de prueba de 60 días para nuevos usuarios?**

**R: De momento, FLP360 no ofrece una opción de prueba de 60 días.**

**P: Tengo una cuenta de MyFLPBiz y quiero darme de alta en FLP360. Tendré que pagar ambas?**

**R: Si, FLP360 es completamente independiente de MyFLPBiz y hay que gestionar ambas cuentas por separado. Si quiere darse de alta en FLP360 y no continuar utilizando MyFLPBiz, deberá dar de baja o cancelar.**



**P: Cuando cuesta FLP360?**

**R: FLP360 es un servicio de suscripción basado en pagos mensuales o anuales. En España, la suscripción mensual es de 15€ y la anual es de 165€. El precio de FLP360 cambia dependiendo de la moneda del país.**

**P: Cómo me doy de alta en FLP360?**

**R: Siga estos pasos para acceder a FLP360:**

1. Vaya a [foreverliving.es](http://foreverliving.es) y acceda a la [página del distribuidor](#). (si no dispone de clave haga click [aquí](#)).
2. Click en el logo FLP360 en la parte superior derecha de su página del distribuidor.



3. Será redirigido a la página de inscripción de FLP360. Elija el tipo de pago Mensual/Anual.
4. Introduzca sus datos personales y la información de pago.
5. Elija un usuario y clave de [@flp.com](http://flp.com) — Estos servirán para acceder a su cuenta de FLP360 y a su cuenta de Google.
6. Click "Enviar Pago".

<http://www.discoverforever.com/f1p360/media/FLP360-How-To-Sign-Up.pdf>



**P: Cómo puedo cancelar MyFLPBiz?**

**R: Siga estos sencillos pasos para cancelar MyFLPBiz:**

1. Vaya a [foreverliving.es](http://foreverliving.es) e introduzca sus datos de acceso a la página del distribuidor.
2. Click en "Mi Negocio" en la barra superior.
3. Elija "MyFLPBiz."
4. Click en Administrar cuenta.
5. Click en "Cancelar MY FLP BIZ" y elegir "Descontinuar" o Descontinuar sitio".

**P: Acabo de cancelar mi suscripción anual de MyFLPBiz, pero aún tengo varios meses de suscripción. ¿Es posible recibir una devolución de los meses restantes?**

**R: Si, si cancela su página de MyFLPBz le serán devueltos los meses no disfrutados de su suscripción anual. Contacte con nosotros en el 913076806 o en [info@foreverliving.es](mailto:info@foreverliving.es).**

**P: Quiero conservar mi nombre de MYFLPBiz,¿puedo hacerlo?.**

**R:Si, su nombre estará reservado como subdominio en FLP360. Por ejemplo si su página se llama [alovera.myflpbiz.com](http://alovera.myflpbiz.com) tendrá reservado [alovera.flp.com](http://alovera.flp.com). Estos nombres estarán reservados hasta el 30 de Junio. A partir del 1 de Julio estos nombres serán liberados.**

**P: ¿Que ocurrirá con mis emails, webs, contactos, etc.. de mi página de MyFLPBiz? ¿Los puedo enviar a FLP36'?**

**R: Estamos trabajando para un plan de migración. De momento recomendamos mantener la página de MyFLPBiz para no perder los emails, páginas webs y contactos. Darse de alta en FLP360 es opcional y hasta el 30 de Junio reservaremos los nombres de subdominios.**

