

Νέα υπηρεσία στη Forever!



FOREVER®
HELLAS - CYPRUS

Τώρα, μπορείτε να παραλαμβάνετε την παραγγελία σας από το **ACS Smart Point** της περιοχής σας. Από επιλεγμένα, δηλαδή, πρατήρια **Shell** με την ειδική σήμανση **ACS Smart Point**, εύκολα, γρήγορα και πάνω από όλα αξιόπιστα!

ACS
Smartpoint



*Η Forever
παραγγελία σου*

σε περιμένει
εδώ!

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΧΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:



Κάντε την παραγγελία σας στο **www.foreverliving.gr** ή **801-11-18000**

Κατά τη διαδικασία της online παραγγελίας σας επιλέξτε ως σημείο παράδοσης το επιθυμητό συμβεβλημένο με την ACS σημείο και οριστικοποιήστε την παραγγελία σας.

* Για την ηλεκτρονική παραγγελία σας μπορείτε να κάνετε κλικ στη λίστα με τις διευθύνσεις που εμφανίζεται και να επιλέξετε αυτό που επιθυμείτε.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά το πεδίο με τον αριθμό του κινητού σας ώστε να λάβετε με sms το pin.



Ο courier θα μεταφέρει την αποστολή σας στο επιθυμητό ACS Smart Point και με την άφιξη της σε αυτό, θα λάβετε αυτόματα σχετική ενημέρωση (SMS ή Viber) που περιλαμβάνει τον κωδικό της αποστολής, τον μοναδικό προσωπικό σας κωδικό ασφαλείας PIN, καθώς και τον χρόνο παραμονής της αποστολής σας στο εν λόγω σημείο.



Επισκεπτεστε το ACS Smart Point, **αυστηρά εντός 5 ημερών** από την ημέρα που θα λάβετε το μήνυμα και, με τη χρήση του αριθμού αποστολής και του PIN, παραλαμβάνετε την αποστολή σας.

Αν χρειαστεί να πληρώσετε κάποιο ποσό αντικαταβολής, μπορείτε να το κάνετε στο ταμείο του πρατηρίου Shell (είτε μετρητοίς είτε με κάρτα στο POS του πρατηρίου).

Στην περίπτωση που παρέλθει ο επιτρεπτός χρόνος παραμονής της αποστολής σας στο ACS Smart Point, η αποστολή σας θα μεταφερθεί στο κατάλληλο κατάστημα ACS που εξυπηρετεί την περιοχή του πρατηρίου.

Για την κίνηση αυτή θα ενημερωθείτε και πάλι με την αποστολή ενός νέου sms - viber στο κινητό σας.

Για να δείτε την τρέχουσα λίστα με όλα τα ACS Smart Points, κάνετε κλικ [εδώ](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το ACS Smart Point δεν αποτελεί κατάστημα της ACS. Αναφέρεται μόνο σε πρατήρια της Shell με την ειδική σήμανση της ACS.



ACS Smartpoint

Σε επιλεγμένα πρατήρια Shell

Έχω κάποια έξτρα χρέωση εάν επιλέξω την υπηρεσία παράδοσης σε smart point;

Όχι οι χρεώσεις παραμένουν οι ίδιες

- Αντικαταβολή 5€
- Απλή παράδοση 2€
- Άνω των 150€/Προπληρωμένες web δωρεάν.

Τι κάνω σε περίπτωση που χάσω το Pin ή δεν το λάβω με SMS;

Αν ο παραλήπτης χάσει/σβήσει ή δεν λάβει το PIN υπάρχει δυνατότητα επαναποστολής του μηνύματος στο δηλωθέν από τον αποστολέα κινητό τηλέφωνο αλλά το PIN δεν δίνεται ποτέ τηλεφωνικά.

Θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με email στο orders@foreverliving.gr

Αν πρέπει να γίνει αλλαγή κινητού και αποστολή του PIN σε διαφορετικό κινητό από το δηλωθέν, γίνεται μόνο κατόπιν γραπτής εντολής-email του αποστολέα.

Τι χρειάζεται για να παραλάβω την αποστολή μου;

Για να παραλάβετε την αποστολή σας χρειάζεται να έχετε μαζί σας, κατά την επίσκεψή σας στο σημείο ACS Smart Point, μόνο τον κωδικό αποστολής και τον μοναδικό κωδικό ασφαλείας (PIN) που λάβατε με sms/viber.

Μπορεί να παραλάβει κάποιος άλλος την αποστολή μου;

Για την παράδοση της αποστολής σε σημείο ACS Smart Point οι κωδικοί ασφαλείας που λάβατε με sms/viber είναι ο μοναδικός τρόπος ταυτοποίησης σας ως παραλήπτη. Η παράδοση είναι εφικτή μόνο στον φέροντα των κωδικών ασφαλείας κατόπιν της επίδειξης αυτών.

Πώς μπορείτε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας σε σημείο smart point;

Μπορείτε να εξοφλήσετε το τυχόν ποσό αντικαταβολής σε ταμείο του πρατηρίου Shell είτε μετρητοίς είτε με κάρτα στο POS του πρατηρίου.

Μπορώ να αλλάξω τον τρόπο παράδοσης της αποστολής αφού αυτή έχει φτάσει στο σημείο ACS Smart Point που είχα επιλέξει;

Όχι. Από τη στιγμή που η αποστολή σας έχει φτάσει στο σημείο ACS Smart Point, δεν μπορείτε να κάνετε αλλαγή στον τρόπο παράδοσης.

Πόσος χρόνος χρειάζεται για να φτάσει η αποστολή μου στο σημείο ACS Smart Point;

Ο χρόνος άφιξης είναι συνήθως 1 εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της παραγγελίας σας από την ACS. Ο χρόνος ενδέχεται να διαφοροποιηθεί αν το ACS Smart Point βρίσκεται σε απομακρυσμένη περιοχή.

Με την άφιξη της παραγγελίας σας στο σημείο θα λάβετε ένα sms με τον αριθμό αποστολής και τον μοναδικό κωδικό ασφαλείας (PIN). Από τη στιγμή εκείνη η αποστολή σας είναι έτοιμη για να την παραλάβετε.