

## Nuestra garantía de seguridad y privacidad a usted como cliente minorista:

Su satisfacción con este sitio es importante para nosotros. Asegurar la privacidad y seguridad de la información que usted comparte con nosotros en este sitio es parte importante de su satisfacción. Queremos estar claros y ser abiertos con respecto a cómo usamos su información personal. A continuación encontrará nuestras políticas. Si tiene cualesquier preguntas con respecto a estas normas, le invitamos a que nos envíe un correo electrónico a [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com).

¡Gracias por visitar [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx)!

Esta política discute la información que recibimos, cómo la usamos y cómo la protegemos. Toda esta información se aplica a Forever Living Products México. (De aquí en adelante llamada "FLPM").

### COMO PROTEGEMOS SU INFORMACION

Foreverliving.com.mx usa un servidor seguro. El software del servidor de seguridad (SSL) codifica TODA la información que usted nos suministra, incluyendo su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito, antes de que sea enviada a nosotros, para que no pueda ser leída al viajar a través de Internet. Una vez recibida, toda la información del cliente está protegida contra acceso no autorizado. Esto se logra al seguir los pasos a continuación:

1. Cortafuegos – Los sistemas de [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) están protegidos 24 horas al día por un poderoso cortafuegos que bloquea el ingreso no autorizado. Para obtener acceso a información autorizada, el navegador de Web que usted está usando debe conocer el protocolo o lenguaje correcto.
2. Encriptación – Desde el momento en que la información sale de su computador hasta el momento en que ingresa a nuestros sistemas, todo acceso en línea es encriptado. Empleamos unas de las formas más poderosas de encriptación disponibles comercialmente para uso en la Web hoy día. Durante cualquier transferencia de datos, nuestra encriptación de 128 bits convierte su información en una secuencia codificada, con billones de variaciones posibles, haciendo casi imposible que sea descifrada por intrusos indeseables.
3. Protección por contraseña — Su cuenta de [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) está protegida por una contraseña. Desconexión programada - El sistema de [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) automáticamente lo desconectará a usted de nuestro sitio después de 30 minutos de inactividad. Esto reduce el riesgo de que otros tengan acceso a su información desde su computador mientras esté desatendido.
4. Acceso de empleados – Limitamos el acceso a la información del cliente sólo a aquellos empleados que tienen una razón para conocer esta información.

Aunque tratamos de tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otros materiales destructivos o piratas, no podemos garantizar o asegurar que este sitio web, o materiales que puedan ser descargados desde este sitio, no contengan tales rasgos destructivos. No somos responsables por daños o perjuicios que se atribuyan a lo susodicho.

[foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) puede compartir cualquier parte de su información con compañías que nos suministran servicios, incluyendo a compañías que operan fuera de la República Mexicana. [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) no comparte su información personal con ninguna compañía o vendedores no asociados, CON LA EXCEPCION de aquellos que están directamente relacionados con su negocio FLPM. Cualesquier compañías no afiliadas que actúen en nombre nuestro, y reciben información personal de nosotros, están contractualmente obligadas a mantener la privacidad de la información que les suministremos.

### HACIENDO COMPRAS CON SU TARJETA DE CREDITO

Cuando usted ordena productos en nuestro sitio web, necesitamos saber su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de tarjeta de crédito, número del código V de su tarjeta y la fecha de vencimiento. Esto nos permite completar su orden y notificarle acerca del estado de su pedido. Nuevamente, toda esta información es codificada para su protección y seguridad, antes de viajar por Internet.

### ¿NO DESEA USAR SU TARJETA DE CREDITO EN INTERNET?

No es problema. Puede realizar su pago por medio de Transferencia Bancaria o bien llamar al 01 800 80 10 600 (centro de ventas telefónicas)

### INSCRIPCION

Para su mayor conveniencia y para proveer servicios especiales a los usuarios que frecuentan este sitio, le pedimos que usted se inscriba. La inscripción está disponible a cualquiera que desee comprar producto. Para registrarse, le pediremos que nos suministre su nombre, dirección, información de cobro de su tarjeta de crédito, información de despacho del producto, preferencias de producto e información demográfica en general. Usamos esta información para hacer más fácil el uso del sitio por nuestros usuarios:

1. Al no requerir que visitantes frecuentes vuelvan a suministrar la misma información cada vez que nos visiten.
2. Para personalizar las visitas de usuarios frecuentes al sitio, recomendaremos aquellos productos en los que usted haya indicado un interés y le daremos la bienvenida al sitio usando su nombre.

Al agregar su dirección de correo electrónico a la lista de inclusión para que usted reciba notificaciones de e-mail acerca de promociones especiales de producto y otra información de la Compañía enviado por correo electrónico.

#### USO DE COOKIES

Un "cookie" es un archivo con una pequeña cantidad de texto, el cual [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) usa para identificarlo a usted. Los cookies tienen a veces una reputación negativa que no se merecen, ya que se usan para identificar a los visitantes de un determinado sitio, cuando en realidad, los cookies son seguros, ya que: (a) no pueden entregar virus a su computador; (b) otros servidores no los pueden leer; y (c) otros computadores no pueden obtener su información personal. Los cookies nos dejan saber que es usted, cada vez que usted regrese a nuestro sitio, para nosotros recordar la información que nos ha suministrado en términos de lo que a usted le gusta y lo que desea hacer en nuestro sitio web. Usamos cookies para personalizar sus visitas a nuestro sitio y también para autenticar que los visitantes que vienen de sitios de otros Distribuidores sean reconocidos como clientes de un Distribuidor específico. Los cookies son simplemente un identificador único compartido solamente entre usted y nosotros – no los compartimos con nadie más.

#### COMPARTIR INFORMACION CON TERCERAS PARTES

[foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx), intercambia o alquila su información a terceras partes. No compartimos la información de clientes con otras entidades que quieran venderle sus productos a usted.

Hay otras situaciones en las cuales podríamos dar a conocer a terceras partes la información que tenemos del cliente, tal como esté permitido por la ley. Estas terceras partes pueden incluir entidades gubernamentales, cortes u otras entidades (como resultado de citaciones y otros procesos legales), y aquellos con quienes usted ha pedido que compartamos su información.

Podríamos dar a conocer la información que obtenemos, con terceras partes no afiliadas que estén actuando en nombre nuestro, incluyendo a compañías que desempeñan servicios de apoyo para nosotros, tales como procesadores de datos, consultores técnicos de sistemas y programadores, o compañías que suministran servicios y productos para nuestros Distribuidores.

#### ENLACES A OTROS SITIOS WEB

[foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) contiene enlaces a sitios web de terceras partes. Estos sitios web suministran a nuestros clientes información adicional que puede hacer que sus compras en [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) sean más productivas. Estos sitios son de propiedad de otros dueños y operados independientemente de Forever Living.com. Cada uno de estos sitios tiene sus propias políticas de privacidad y de colección de datos. Forever Living.com no asume ninguna responsabilidad legal en absoluto por las acciones o las políticas de estos sitios independientes y no es responsable por su contenido o sus prácticas.

#### OPCION DE EXCLUSION DE CORREOS ELECTRONICOS

[foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx) reúne direcciones de correo electrónico o e-mail en varias áreas a través del sitio. La mayoría de estas áreas recopila estas direcciones en una base de datos por separado, cada una con su propia "opción de exclusión". Es por lo tanto opcional suministrar su dirección de correo electrónico. Si en cualquier momento usted no desea recibir mensajes de promoción por correo electrónico, simplemente cámbiese a la opción de exclusión en su récord de inscripción.

#### POLITICA DE REEMBOLSOS PARA CLIENTES MINORISTAS

Los clientes al menudeo reciben una garantía de 100% de satisfacción con el producto. Dentro de los primeros treinta (30) días a partir de la fecha de compra, un cliente minorista puede (a) obtener un reemplazo de cualquier producto defectuoso; o (b) cancelar su compra, devolver el producto y obtener un reembolso completo. En todos los casos, se requerirá aviso adecuado, comprobante de compra y devolución del producto, dentro de las fechas establecidas, al vendedor original. FLP se reserva el derecho de rechazar devoluciones repetitivas.

Cuando los productos de FLPM sean adquiridos de, o a través de, un Distribuidor de FLPM, ese Distribuidor es principalmente la parte responsable por la satisfacción del cliente, al cambiar el producto o rembolsar el dinero. En caso de disputa, FLPM determinará los hechos y resolverá el asunto. Si FLPM hace entrega de dinero en efectivo, lo mismo será cobrado a los Distribuidores de FLPM que se beneficiaron con la venta del producto.

#### SU CONSENTIMIENTO

Al usar nuestro sitio Web, usted está de acuerdo con la recopilación y uso de la información que suministre a [foreverliving.com.mx](http://foreverliving.com.mx). Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, anunciaremos esos cambios en esta página con el fin de que usted siempre esté al corriente de la clase de información que reunimos y cómo la usamos.

## LIMITES DE RESPONSABILIDAD

No ofrecemos garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación, garantías de comerciabilidad, aptitud para un propósito en particular, compatibilidad, seguridad, exactitud, totalidad, utilidad, o no infringimiento, con respecto a este sitio web o a cualquier información o productos que se compren usando este sitio web. Usted asume responsabilidad total y riesgo de pérdida, incluyendo la pérdida de información que resulte del uso de este sitio web. Aunque nuestra intención es tomar todas las medidas razonables para prevenir la introducción de virus y otros materiales dañinos, no le garantizamos que este sitio web esté completamente libre de virus o de otros componentes potencialmente dañinos. No le garantizamos que este sitio web estará ininterrumpido o sin errores, y que puede haber demoras, omisiones, interrupciones e inexactitudes en el contenido o en otros materiales o productos disponibles en este sitio.

## DECLARACION DE RENUNCIA Y EXIMICION DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Usted está de acuerdo en que Forever Living Products México (incluyendo, sin limitación, sus oficiales, directores, empleados y entidades afiliadas) no se consideran responsables por cualesquier reclamos, daños, o costos, ya sean directos o indirectos, resultantes o especiales, que surjan de, o de cualquier manera conectados con, el uso suyo o su inhabilidad al usar este sitio web, cualquier sitio web enlazado a éste, o cualquier información o productos que se compren usando este sitio, incluyendo pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de programas u otra información. Además, usted está de acuerdo en que no se nos considerará responsables por la conducta de otros miembros asociados con este sitio, incluyendo, pero no limitada a, actividades relacionadas con tableros de anuncios o salas de charla, o cualesquier servicios que se puedan ofrecer en el futuro. Usted renuncia aquí a cualesquier reclamos, ya sea en base a razones contractuales, extracontractuales u otras, aún si hemos sido avisados de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten responsabilidad limitada o exclusión de garantías implícitas, por lo tanto, es posible que no todas las limitaciones mencionadas apliquen a usted.

## INDEMNIZACION

Usted está de acuerdo en asegurar a Forever Living Products México (incluyendo, sin limitación, sus oficiales, directores y empleados) contra cualquier y todo reclamo y gastos, incluyendo honorarios de abogado, que surjan de, o de cualquier manera estén conectados con, su uso de este sitio web. Esto expresamente incluye, sin limitación, responsabilidad que surja de su violación o infracción de cualesquier derechos de otras personas, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, o anuncios difamatorios o ilegales.

## DISPOSICION INDEPENDIENTE

Si cualquier parte de este acuerdo se considera inválida, o no se puede hacer cumplir, esa porción será interpretada en consistencia con la ley aplicable a fin de reflejar, tanto como sea posible, las intenciones originales de las partes, y las porciones restantes permanecerán en vigencia y efecto.

## DENOS SU OPINION

foreverliving.com.mx acepta sus comentarios y preguntas acerca de nuestros Términos y Condiciones. Por favor, envíenos su e-mail a: [sugerencias@foreverliving.com.mx](mailto:sugerencias@foreverliving.com.mx) comuníquese con nosotros, escribiéndonos a la siguiente dirección:

Forever Living Products México, S. de R.L. de C.V.  
Londres No. 13 Col. Juárez  
Del. Cuauhtémoc C.P. 06600  
Distrito Federal  
Tel. 33 00 94 00 / 01 800 06 22 221  
Atención: Soporte a Distribuidores

