



FOREVER®

# Notis Privasi

Kemas kini terakhir: 11 September 2023

# ISI KANDUNGAN

- Tentang Kami.....3**
- Maklumat yang Anda Perlu Beri kepada Kami .....3**
- Maklumat Lain Yang Perlu Kami Kumpulkan Tentang Anda.....4**
- Maklumat yang Kami Terima Daripada Sumber Lain.....4**
- Kuki.....4**
- Pendedahan Maklumat Anda.....5**
- Tempat Kami Menyimpan Maklumat Peribadi Anda .....6**
- Akses, Kawalan, dan Hak Anda .....7**
- Polisi Maklumat Kanak-kanak Dalam Talian .....7**
- GDPR – EU .....7**
- CCPA / CPRA – California .....8**
- VCDPA – Virginia.....9**
- ColoPA – Colorado .....10**
- UCPA – Utah.....10**
- CTDPA – Connecticut.....10**
- INCDPA – Indiana.....11**
- ICDPA – Iowa .....11**
- MTCDDPA – Montana .....12**
- TIPA – Tennessee .....12**
- TDPSA – Texas.....12**
- OCPA – Oregon.....13**
- LGPD – Brazil .....13**
- LFPDPPP – Mexico .....14**
- Akta Privasi – Australia.....14**
- PIPEDA/PIPA – Canada .....15**
- Dasar Penyelesaian Pertikaian .....15**
- Penafian dan Had Liabiliti .....15**
- Pelepasan.....15**
- Ganti Rugi.....16**
- Kebolehasingan .....16**
- Hubungi Kami.....16**
- Perubahan pada Notis Privasi Kami.....16**

**NOTIS UNDANG-UNDANG:** Dengan mengunjungi mana-mana laman web Forever Living Products (selepas ini "FLP") yang mengandungi Notis Privasi ini, anda menerima dan menyetujui sepenuhnya amalan yang dijelaskan dalam Notis Privasi ini.

## Tentang Kami

FLP, ditubuhkan pada tahun 1978 dengan ibu pejabatnya di Scottsdale, Arizona, merupakan penanam, pengeluar, dan pengedar terbesar Aloe Vera di dunia. FLP, beroperasi di lebih daripada 150 negara, disatukan secara bersama, mengendalikan segalanya dari ladang, ke kilang, ke penyelidikan dan pengembangan, hingga pembungkusan, pengiriman, dan pengedaran. Barisan eksklusif FLP telah membantu orang di seluruh dunia kelihatan tampak sihat dan berasa lebih hebat. Untuk maklumat tambahan mengenai FLP, sila lawati: <http://www.foreverliving.com>.

Sila baca Notis Privasi berikut dengan teliti untuk memahami pandangan dan amalan kami mengenai maklumat peribadi anda dan bagaimana kami akan memperlakukan maklumat peribadi anda.

## Maklumat yang Anda Perlu Beri kepada Kami

Kami mungkin mengumpulkan dan memproses maklumat berikut tentang anda yang anda berikan kepada kami sehingga kami dapat memberikan pengalaman terbaik ketika anda menggunakan perkhidmatan kami. Kami tidak, dalam apa jua keadaan, menjual sebarang maklumat peribadi anda. Maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami mungkin merangkumi yang berikut:

- Nama Penuh
- Alamat
- Nombor Telefon
- Alamat Emel
- Tarikh Lahir
- Maklumat Pembayaran (i.e., Maklumat Kad Kredit)
- Maklumat Akaun Bank
- Maklumat Pesanan
- Nombor Sekuriti Sosial/No Cukai
- Penerangan Peribadi
- Tandatangan
- Nama Pasangan
- Maklumat Pasangan
- Rakaman Panggilan Telefon Khidmat Pelanggan
- Gambar
- Data Lain yang Dikumpul Secara Langsung atau Tidak Langsung Mengenai Anda

Maklumat dan dokumen peribadi lain yang mengandungi maklumat peribadi mungkin dikumpulkan dari semasa ke semasa untuk tujuan perniagaan, misalnya, untuk memproses bonus. Kategori maklumat ini adalah maklumat yang anda berikan kepada kami dengan melakukan tugas-tugas tertentu:

- Memohon untuk menyertai FLP sebagai Forever Business Owner ("FBO") atau Forever Preferred Customer ("FPC") dari laman web FLP;
- Membeli produk atau menghantar pesanan daripada laman web FLP;

- Menyertai pertandingan, promosi, atau soal selidik;
- Mengambil bahagian dalam aspek interaktif dari laman web FLP dengan terlibat dalam forum atau mengemukakan komen atau ulasan mengenai perkhidmatan dan/atau produk;
- Mengemukakan permintaan maklumat dari laman web FLP;
- Melaporkan masalah melalui laman web FLP; atau
- Persetujuan untuk menerima bahan pemasaran.

FLP sangat mempertimbangkan dalam mematuhi undang-undang persekutuan, negeri dan tempatan yang berlaku dan tidak akan berkongsi maklumat peribadi anda dengan syarikat atau vendor luar kecuali untuk memudahkan proses berkaitan perniagaan atau transaksi kewangan bagi pihak anda.

Untuk maklumat peribadi yang diberikan kepada pihak ketiga, Notis Privasi ini adalah untuk maklumat peribadi anda hanya setelah kami menerima maklumat peribadi tersebut.

## **Maklumat Lain Yang Perlu Kami Kumpulkan Tentang Anda**

Semasa setiap lawatan anda ke laman web FLP kami, kami dapat mengumpulkan maklumat berikut:

- Maklumat teknikal, termasuk alamat Internet Protocol (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer anda ke Internet, maklumat log masuk anda, jenis dan versi penyemak imbas, tetapan zon waktu, jenis dan versi penyemak imbas, sistem operasi dan platform;
- Maklumat mengenai lawatan anda, termasuklah Uniform Resource Locators (URL) lengkap, *clickstream* ke, melalui dan dari laman web kami (termasuk tarikh dan masa), produk yang anda lihat atau cari untuk masa tindakbalas halaman, kesalahan muat turun, panjang lawatan ke laman tertentu, maklumat interaksi laman (seperti *scrolling*, klik, and penukaran tetikus), kaedah yang digunakan untuk browse dari laman, sebarang nombor telefon yang digunakan untuk menghubungi perkhidmatan pelanggan, dan alamat emel untuk hubungi kami.

## **Maklumat yang Kami Terima Daripada Sumber Lain**

Kami mungkin bekerjasama dengan pihak ketiga (termasuk, misalnya, rakan niaga, subkontraktor dalam perkhidmatan teknikal, pembayaran, dan penghantaran, rangkaian iklan, penyedia analisis, penyedia maklumat carian) dan mungkin menerima maklumat mengenai anda dari penyedia ini. Kami akan memberitahu anda apabila kami menerima maklumat mengenai anda dari penyedia ini dan tujuan yang kami ingin menggunakan maklumat tersebut.

## **Kuki**

Kuki adalah data kecil yang dikirim dari laman web dan disimpan di komputer pengguna oleh penyemak imbas web pengguna semasa pengguna melayari untuk mengingat maklumat (seperti item yang ditambahkan di troli beli-belah kedai dalam talian) atau untuk merakam aktiviti penyemakan imbas pengguna. FLP menggunakan platform pengurusan persetujuan kuki pihak ketiga untuk menguruskan persetujuan kuki dan memberi kejelasan dalam penyimpanan dan penggunaan kuki kami. Kami mungkin menggunakan kuki untuk menganalisis data pengunjung kami, meningkatkan laman web kami, menunjukkan kandungan yang diperibadikan, dan memberikan pengalaman laman web yang hebat kepada anda. Untuk maklumat lanjut mengenai kuki yang kami gunakan, sila akses platform pengurusan persetujuan kuki untuk memperibadikan pengalaman kuki anda dan pilih "Customize" untuk melihat kategori kuki kami dan Dasar Kuki kami. Anda juga boleh menyesuaikan pilihan kuki anda pada bila-bila masa dengan melawat pautan "Cookie Preferences" di pengaki halaman kami. Ambil perhatian bahawa Dasar Kuki dan Notis Privasi, termasuk semua tetapan kuki yang disesuaikan, terpakai kepada semua laman web dan subdomain ForeverLiving.com.

Selain menyesuaikan kuki anda sendiri daripada platform pengurusan persetujuan kuki, ciri "Help" pada kebanyakan penyemak imbas akan memberitahu anda bagaimana untuk mengelakkan penyemak imbas anda menerima kuki baru, bagaimana meminta penyemak imbas memberitahu anda semasa anda menerima kuki baru, atau bagaimana tidak aktifkan kuki sama sekali. Selain itu, anda boleh mematikan atau menghapus data seperti yang digunakan oleh add-on penyemak imbas, seperti kuki Flash, dengan mengubah tetapan add-on atau melayari laman web pengelutarnya.

Kerana kuki membolehkan anda memanfaatkan beberapa ciri penting FLP, kami mengesyorkan agar anda membiarkannya diaktifkan, tetapi kami memberi anda keupayaan untuk menyesuaikan pengalaman pengguna anda.

## Pendedahan Maklumat Anda

Maklumat mengenai pengguna, FBO, atau pelanggan kami adalah bahagian penting dalam perniagaan kami, dan kami bukan dalam perniagaan menjual maklumat tersebut kepada orang lain. Kami bekongsi maklumat peribadi hanya seperti yang dijelaskan di bawah dan dengan anak syarikat. Anda bersetuju bahawa kami berhak untuk mendedahkan maklumat peribadi anda yang diperlukan untuk menjalankan aktiviti perniagaan kami mengikut keadaan berikut, dan dalam keadaan berikut:

- **Pendedahan dalaman:** Kami semestinya memerlukan penyimpanan dan pendedahan maklumat anda dalam pelbagai unit perniagaan kami mengikut keperluan untuk menjalankan aktiviti perniagaan kami yang sah.
- **Tujuan Perniagaan:** Maklumat peribadi terhad boleh dikongsi dengan individu lain yang juga merupakan sebahagian daripada, atau ingin menjadi sebahagian daripada, peluang perniagaan FLP (contohnya, nama penuh dan status FBO semasa anda mungkin muncul dalam laporan pengiktirafan atau disediakan untuk FBO jika anda berada dalam downline atau upline mereka). Sekiranya anda menghentikan pengedaran FBO anda, maklumat ini akan dikeluarkan dan tidak akan dikongsi lagi.
- **Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga:** Kami menggunakan syarikat dan individu lain untuk melaksanakan fungsi bagi pihak kami. Contohnya termasuk menghantar surat pos dan e-mel, menghapus maklumat berulang dari daftar pelanggan, menganalisis data, memberikan bantuan pemasaran, memberikan hasil carian dan pautan, memproses pembayaran kad kredit, dan memberikan perkhidmatan pelanggan. Penyedia ini mempunyai akses ke maklumat peribadi yang diperlukan untuk melaksanakan fungsinya sesuai dengan kewajiban kontrak tetapi mungkin tidak menggunakannya untuk tujuan lain.
- **Tawaran Promosi:** FLP tidak pernah menjual, memperdagangkan, atau menyewakan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga yang tidak berkaitan tanpa persetujuan anda. Dari semasa ke semasa, FLP dapat mengirim tawaran dan bahan promosi kepada Anda untuk (1) memberikan anda maklumat mengenai barang dan perkhidmatan lain yang ditawarkan FLP yang serupa dengan yang anda beli dan tanyakan, atau (2) untuk memberitahu anda mengenai perubahan pada barang dan perkhidmatan kami. Individu bebas untuk tidak memilih tawaran promosi ini pada bila-bila masa di laman web, penghantaran e-mel, atau dengan menghubungi Home Office kami melalui telefon di 1-888-440-ALOE (2563) atau pejabat tempatan melalui telefon di +60 3 9282 0033.
- **Perlindungan FLP dan Lain-lain:** Kami melepaskan akaun dan maklumat peribadi lain apabila kami percaya pelepasan itu sesuai untuk mematuhi undang-undang; menguatkuasakan atau menggunakan syarat penggunaan kami dan perjanjian lain; atau melindungi hak, harta benda, atau keselamatan FLP, pelanggan kami, atau orang lain. Ini mungkin termasuk pertukaran maklumat dengan syarikat dan organisasi lain untuk perlindungan penipuan dan pengurangan risiko kredit. Jelas, bagaimanapun, ini tidak termasuk menjual, menyewa, berkongsi, atau mendedahkan maklumat peribadi dari pelanggan untuk tujuan komersial yang melanggar komitmen yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

- **Dengan Persetujuan Anda:** Selain dari yang dinyatakan di atas, anda akan menerima pemberitahuan ketika informasi tentang anda mungkin dikirimkan kepada pihak ketiga yang lain, dan anda akan berpeluang memilih untuk tidak berkongsi informasi tersebut.

## Tempat Kami Menyimpan Maklumat Peribadi Anda

Jika maklumat anda berada di dalam entiti asing FLP, maklumat yang kami kumpulkan daripada anda mungkin disimpan dan diproses oleh kakitangan yang beroperasi di dalam European Economic Area (“EEA”). Selain itu, maklumat yang kami kumpulkan daripada anda mungkin dipindahkan ke, dan disimpan di, destinasi di Amerika Syarikat, di luar EEA. Ia juga akan diproses oleh kakitangan yang beroperasi di luar EEA yang diambil bekerja oleh satu atau lebih entiti FLP kami.

Ini termasuk kakitangan yang terlibat dalam, antara lain, pemenuhan pesanan anda, pemprosesan butiran pembayaran anda dan penyediaan perkhidmatan sokongan.

Walau bagaimanapun, mungkin terdapat keadaan lain di mana maklumat anda semestinya diberikan kepada entiti asing FLP yang lain, termasuk beberapa entiti yang mungkin wujud di dalam EEA. Sebagai contoh, apabila FBO menaja secara antarabangsa ke negara asing, maklumat tertentu akan dikongsi dengan entiti asing FLP untuk membolehkan pampasan mengikut Pelan Pemasaran FLP. Sebarang maklumat FBO hanya akan dikongsi dengan entiti asing FLP yang lain dengan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, undang-undang dan peraturan berkenaan perlindungan dan privasi data (seperti General Data Protection Regulation (EU) No 2016/ 679). Undang-undang perlindungan data berbeza-beza antara negeri dan negara, dengan sesetengahnya menyediakan lebih perlindungan daripada yang lain. Tidak kira di mana maklumat anda diproses, kami menggunakan perlindungan yang sama yang diterangkan dalam Notis Privasi.

Kami juga mematuhi rangka kerja undang-undang tertentu yang berkaitan dengan pemindahan data, seperti pelaksanaan klausa kontrak standard (SCC). SCC ialah komitmen bertulis antara pihak yang boleh digunakan sebagai asas untuk pemindahan data dari Kesatuan Eropah ke negara ketiga dengan menyediakan perlindungan perlindungan data yang sesuai. SCC telah diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah dan untuk pemindahan data ke negara di luar United Kingdom dan Switzerland. Kami bergantung pada SCC untuk pemindahan data kami jika diperlukan.

Dengan menyerahkan maklumat peribadi anda, anda bersetuju dengan pemindahan, penyimpanan atau pemrosesannya oleh mana-mana entiti FLP untuk sebarang tujuan perniagaan yang sah.

Kami akan mengambil semua langkah yang wajar diperlukan untuk memastikan bahawa (1) maklumat anda diurus dengan selamat dan mengikut Notis Privasi ini, dan (2) bahawa rekod yang mengandungi maklumat anda disimpan atau dimusnahkan mengikut Global Record Retention Policy dalaman kami. Kami menyimpan maklumat peribadi hanya selama yang diperlukan untuk menyediakan Perkhidmatan yang anda minta dan selepas itu untuk pelbagai tujuan undang-undang atau perniagaan yang sah. Ini mungkin termasuk tempoh pengekalan (1) yang dimandatkan oleh undang-undang, kontrak atau kewajipan serupa yang terpakai untuk operasi perniagaan kami; (2) untuk memelihara, menyelesaikan, mempertahankan, atau menguatkuasakan hak undang-undang/kontrak kami; atau (3) diperlukan untuk mengekalkan rekod perniagaan dan kewangan yang mencukupi dan tepat.

Semua maklumat yang anda berikan kepada kami disimpan di server yang selamat. Kami mengekalkan pelbagai program dan keselamatan serta kawalan untuk melindungi maklumat anda. Segala transaksi pembayaran akan dienkrpsi menggunakan teknologi Secure Sockets Layer (SSL). Kami mengikuti Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) semasa mengendalikan data kad kredit. Di mana kami telah memberi anda (atau di mana anda telah memilih) kata laluan yang membolehkan anda mengakses bahagian tertentu dari laman web kami, anda bertanggungjawab untuk merahsiakan kata laluan ini. Kami meminta anda untuk tidak berkongsi kata laluan dengan sesiapa sahaja dan menggunakan kata laluan yang unik dan kukuh. Pastikan anda log keluar setelah selesai menggunakan komputer yang dikongsi.

Malangnya, penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat. Walaupun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi maklumat peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat anda yang dihantar ke laman web kami; sebarang penghantaran adalah atas risiko anda sendiri. Sebaik sahaja kami menerima maklumat anda, kami akan menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat untuk mengelakkan akses yang tidak dibenarkan.

## **Akses, Kawalan, dan Hak Anda**

Sekiranya anda membuat akaun semasa proses pendaftaran, anda dapat melihat, mengemas kini, dan menghapus maklumat tertentu tentang diri anda dan interaksi anda dengan FLP. Sekiranya anda mempunyai nombor pengesahan pesanan, anda mungkin dapat mengubah dan mengemas kini pesanan anda. Sekiranya anda tidak dapat mengakses atau mengemas kini maklumat anda sendiri, anda boleh menghubungi FLP untuk mendapatkan bantuan.

Sekiranya anda ingin menggunakan mana-mana hak anda sebagai subjek data atau membincangkan hak anda, sila beritahu kami menggunakan mana-mana maklumat hubungan dalam bahagian "Contact Us" dalam Notis Privasi ini. Kami mungkin meminta anda memberikan borang pengenalan yang sah (seperti melengkapkan Borang Pengesahan Privasi) untuk tujuan pengesahan. Hak anda ditentukan berdasarkan tempat tinggal anda. Contohnya, jika anda merupakan individu yang tinggal di Kesatuan Eropah, maka Peraturan Perlindungan Data Am mungkin terpakai dan hak anda adalah seperti berikut:

- Hak untuk mengakses maklumat yang kami ada mengenai anda.
- Hak untuk pembetulan, portabiliti, penghapusan, sekatan, penafian.
- Hak untuk menarik persetujuan pada bila-bila masa.
- Hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa penyelia.
- Hak untuk mengetahui akibat kegagalan anda untuk memberikan maklumat yang diperlukan.
- Hak untuk tidak dijadikan subjek kepada keputusan hanya berdasarkan pemrosesan automatik.

Sila navigasi ke bidang kuasa khusus di bawah untuk mengenal pasti hak anda mengikut tempat tinggal dan keadaan anda. Notis Privasi ini tidak termasuk semua undang-undang dan peraturan privasi, kerana terdapat banyak, dan ia sentiasa dibangunkan. Walau bagaimanapun, jika anda percaya bahawa anda tertakluk kepada undang-undang atau peraturan privasi dalam bidang kuasa yang tidak disenaraikan dalam Notis Privasi ini, sila jangan teragak-agak untuk menghubungi kami, dan kami akan mematuhi setakat yang mungkin di bawah undang-undang. Walaupun FLP mungkin tidak memenuhi keperluan ambang untuk tertakluk kepada semua undang-undang dan peraturan privasi di bawah, ia disenaraikan di sini untuk kemudahan anda dan untuk memberikan notis.

Sekiranya anda membuat permintaan untuk menghapus maklumat peribadi anda dan maklumat tersebut diperlukan untuk produk atau perkhidmatan yang telah anda beli, permintaan itu akan dipatuhi hanya jika tidak diperlukan lagi untuk perkhidmatan yang dibeli atau diperlukan untuk tujuan perniagaan kami yang sah atau keperluan penyimpanan rekod undang-undang atau kontrak.

## **Polisi Maklumat Kanak-kanak Dalam Talian**

FLP tidak membenarkan laman web kami digunakan oleh sesiapa sahaja yang berumur 18 tahun ke bawah. Kami tidak memasarkan, atau mengumpulkan maklumat dari, sesiapa yang berumur di bawah 18 tahun; dan tidak ada laman web pengumpulan data kami (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pendaftaran, pesanan, pilihan pemasaran, dan permintaan hubungan) yang dimaksudkan, atau harus digunakan oleh, sesiapa yang berusia di bawah 18 tahun.

## **Peraturan Perlindungan Data Umum No. 2016/679 (GDPR – EU)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, yang berkaitan dengan GDPR, ambil perhatian bahawa FLP komited untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang hebat, melindungi maklumat peribadi anda dan menghormati privasi anda. Sekiranya anda adalah penduduk European Economic Area (EEA) dan yakin kami

menyimpan maklumat peribadi anda tertakluk kepada GDPR, anda boleh menghubungi kami dengan aduan tertentu atau permintaan subjek data. Selain itu, jika anda mempunyai pertanyaan, tidak berpuas hati dengan pengendalian maklumat peribadi anda oleh FLP, atau bagaimana FLP menangani aduan atau permintaan, anda berhak membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan.

Ikuti pautan ini untuk mencari pihak berkuasa penyeliaan yang paling sesuai di negara EEA tempatan anda: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **Akta Privasi Pengguna California 2018 (CCPA – California dan Akta Hak Privasi California 2020 (CPRA – California)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, CCPA / CPRA menyediakan butiran berikut.

Tempoh Pengkekal: Kecuali seperti yang ditetapkan di bawah, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, atau seperti yang dikecualikan atau dipinda secara khusus dengan kelulusan FLP, peraturan am ialah semua rekod FLP hendaklah mempunyai tempoh pengkekal sepuluh (10) tahun.

### **Forever Business Owner**

<b>Item</b>	<b>Tempoh Pengkekal</b>
Polisi dan Prosidur Syarikat untuk Forever Business Owner	Kekal
Dokumentasi pengiktirafan Forever Business Owner (iaitu, rekod pengiktirafan pin, rekod kelayakan bonus)	10 tahun selepas penamatan keahlian
Permohonan Forever Business Owner	10 tahun selepas penamatan keahlian
Invois jualan	10 tahun dari tarikh jualan

Hak untuk Memohon Akses kepada atau Penghapusan Maklumat Peribadi: Anda mungkin mempunyai hak di bawah CCPA / CPRA untuk meminta maklumat tentang pengumpulan maklumat peribadi anda oleh FLP, atau akses kepada atau penghapusan maklumat peribadi anda. Jika anda ingin memohon permintaan akses subjek data (DSAR) di bawah CCPA / CPRA, sila hubungi kami. Bergantung pada pilihan data anda, perkhidmatan tertentu mungkin menjadi terhad atau tidak tersedia.

Anda mungkin mempunyai hak untuk meminta kami mendedahkan maklumat tertentu kepada anda tentang pengumpulan dan penggunaan maklumat peribadi anda selama dua belas (12) bulan yang lalu. Sebaik sahaja kami menerima dan mengesahkan permintaan pengguna anda yang boleh disahkan, kami akan mendedahkan kepada anda:

- Kategori maklumat peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda.
- Tujuan perniagaan atau komersial kami untuk mengumpul maklumat peribadi tersebut.
- Kategori pihak ketiga dengan siapa kami berkongsi maklumat peribadi tersebut.
- Butiran khusus maklumat peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda (juga dikenali sebagai permintaan pindahan data).

Kami mungkin menolak permintaan pemadaman jika mengekalkan maklumat itu perlu untuk kami atau pembekal perkhidmatan kami, sebagai contoh:

- Menyelesaikan transaksi bagi tujuan yang kami kumpulkan maklumat peribadi itu, menyediakan produk atau perkhidmatan yang anda minta, mengambil tindakan yang wajar dijangka dalam konteks hubungan perniagaan berterusan kami dengan anda, atau sebaliknya melaksanakan kontrak kami dengan anda.



- Mengesan insiden keselamatan, melindungi daripada aktiviti yang berbahaya, memperdaya, menipu, atau menyalahi undang-undang, atau mendakwa individu yang bertanggungjawab atas aktiviti sedemikian.
- Mengamalkan hak kebebasan bersuara, memastikan hak pengguna lain untuk menjalankan hak kebebasan bersuara mereka, atau menjalankan hak lain yang diberikan oleh undang-undang.
- Membolehkan penggunaan dalaman yang semata-mata selaras dengan jangkaan pengguna berdasarkan hubungan anda dengan kami.
- Mematuhi kewajipan undang-undang.
- Melakukan penggunaan dalaman yang lain dan sah bagi maklumat tersebut yang selaras dengan konteks di mana anda menyediakannya.

Tiada Penjualan Maklumat Peribadi: Dalam dua belas (12) bulan sebelum tarikh kuat kuasa Notis Privasi ini, FLP tidak menjual maklumat peribadi pengguna, kerana syarat-syarat tersebut ditentukan di bawah CCPA / CPRA.

Hak untuk Membetulkan/Hak untuk Pembedulan: Dalam keadaan tertentu, anda mempunyai hak untuk meminta pembedulan terhadap sebarang maklumat peribadi yang tidak tepat. Setelah menyemak kesahihan permintaan pembedulan pengguna yang boleh disahkan, kami akan menggunakan usaha yang munasabah secara komersial untuk membetulkan maklumat peribadi anda seperti yang diarahkan, dengan mengambil kira jenis maklumat peribadi dan tujuan penyimpanan maklumat peribadi anda.

Tiada Diskriminasi: FLP tidak akan melakukan diskriminasi terhadap mana-mana pengguna atas pelaksanaan hak mereka di bawah CCPA / CPRA. Anda hanya boleh membuat permintaan pengguna yang boleh disahkan untuk akses atau pindahan data dua kali dalam tempoh satu tahun. Permintaan pengguna yang boleh disahkan harus:

- Berikan maklumat yang mencukupi yang membolehkan kami mengesahkan dengan munasabah bahawa anda adalah individu yang maklumat peribadinya kami kumpulkan atau wakil yang sah.
- Terangkan permintaan anda dengan butiran yang mencukupi supaya kami dapat memahami, menilai, dan memberi respons yang sewajarnya.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

## **Akta Perlindungan Data Pengguna Virginia (VCDPA – Virginia)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop VCDPA. VCDPA memberikan anda, jika berkenaan, enam (6) hak utama.

**Hak untuk mengakses.** Anda mempunyai hak "untuk mengesahkan sama ada pengawal sedang memproses data peribadi anda atau tidak dan untuk mengakses data peribadi tersebut."

**Hak untuk pembedulan.** Anda mempunyai hak untuk membetulkan ketidaktepatan dalam data peribadi anda, dengan mengambil kira jenis data peribadi dan tujuan pemprosesan data peribadi anda.

**Hak untuk pemadaman.** Anda mempunyai hak untuk memadam data peribadi yang diberikan oleh anda atau diperoleh tentang anda.

**Hak untuk pindahan data.** Anda mempunyai hak untuk mendapatkan salinan data peribadi anda yang anda berikan sebelum ini kepada pengawal dalam bentuk mudah alih dan, setakat yang boleh dilaksanakan secara teknikal, dalam format yang mudah digunakan yang membolehkan anda menghantar data kepada pengawal lain tanpa halangan, di mana pemrosesannya dilakukan secara automatik.

**Hak untuk menarik diri.** Anda mempunyai hak untuk menarik diri daripada pemprosesan data peribadi untuk tujuan pengiklanan yang disasarkan, penjualan data peribadi dan pemprofilan – yang tidak dilakukan oleh FLP.

**Hak untuk merayu.** Akhir sekali, anda mempunyai hak untuk merayu kepada peguam negara sekiranya FLP gagal bertindak terhadap permintaan anda dalam masa yang munasabah.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Privasi Colorado (ColoPA – Colorado)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan maklumat peribadi lain yang berada dalam skop ColoPA. ColoPA melindungi penduduk Colorado dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Secara khusus, ColoPA membenarkan pengguna menyerahkan permintaan yang disahkan kepada pengawal data untuk: (1) menarik diri daripada pemprosesan data peribadi untuk pengiklanan, penjualan atau pemprofilan yang disasarkan; (2) mengesahkan jika pengawal sedang memproses data peribadi mereka dan untuk mengakses data tersebut; (3) membetulkan ketidaktepatan dalam data peribadi pengguna; (4) memadam data peribadi mengenai pengguna; dan (5) jika boleh dari segi teknikal, untuk mendapatkan salinan data mereka secara mudah alih.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Privasi Pengguna Utah (UCPA – Utah)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop UCPA. Di bawah UCPA, pengguna Utah mempunyai hak untuk: (1) mengetahui atau mengesahkan aktiviti pemprosesan; (2) mengakses data peribadi; (3) mendapatkan salinan data peribadi dalam format mudah alih dan mudah digunakan; (4) memadam data peribadi; (5) menarik diri daripada pengiklanan yang disasarkan dan penjualan maklumat peribadi; dan (6) mengelakkan diskriminasi akibat daripada melaksanakan hak pengguna mereka di bawah UCPA.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Privasi Data Connecticut (CTDPA – Connecticut)**

Selain dari komitmen privasi yang disebutkan sebelum ini, FLP mempunyai komitmen untuk memenuhi tanggungjawabnya dalam hal pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, dan pemprosesan lain maklumat peribadi

yang berada dalam lingkungan CTDPA. Di bawah CTDPA, pengguna di Connecticut mempunyai hak-hak berikut:

**Akses.** Anda mempunyai hak untuk mengesahkan sama ada FLP sedang memproses data peribadi anda dan juga untuk mengakses data peribadi sedemikian, kecuali jika tindakan tersebut akan mendedahkan rahsia perdagangan.

**Pembetulan.** Anda mempunyai hak untuk membetulkan ketidaktepatan dalam data peribadi anda, tertakluk kepada beberapa batasan.

**Pemadaman.** Anda mempunyai hak untuk memadam data peribadi yang diberikan oleh anda atau tentang anda.

**Pindahan data.** Anda mempunyai hak untuk mendapatkan salinan mudah alih data peribadi anda setakat yang boleh dilaksanakan secara teknikal dan dengan syarat FLP tidak perlu mendedahkan sebarang rahsia perdagangan.

**Menarik diri daripada pemprosesan data tertentu.** Anda mempunyai hak untuk menarik diri daripada pemprosesan data peribadi untuk tujuan (i) pengiklanan yang disasarkan, (ii) penjualan data peribadi atau (iii) pemprofilan berkaitan dengan keputusan automatik yang memberi kesan undang-undang atau kesan ketara yang serupa terhadap anda, yang tidak dilakukan oleh FLP.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Perlindungan Data Pengguna Indiana (INCDPA – Indiana)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop INCDPA. INCDPA melindungi penduduk Indiana dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Secara khusus, INCDPA memberikan penduduk Indiana perkara berikut: (1) hak untuk mengakses, (2) hak untuk membetulkan, (3) hak untuk mudah alih data, (4) hak untuk memadam, dan (5) hak untuk menarik diri daripada pengiklanan yang disasarkan. Selaras dengan INCDPA, FLP hanya akan memproses data sensitif dengan persetujuan anda. Walau bagaimanapun, hak ini terhad dalam beberapa keadaan, dan FLP akan mematuhi permintaan anda dan kewajipannya di bawah undang-undang.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Perlindungan Data Pengguna Iowa (ICDPA – Iowa)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop ICDPA. ICDPA melindungi pengguna Iowa dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Secara khusus, ICDPA memberikan penduduk Iowa perkara berikut: (1) hak akses, (2) hak untuk mudah alih data, (3) hak untuk memadam, dan (4) hak untuk menarik diri daripada penjualan data peribadi. Walau bagaimanapun, hak ini terhad dalam beberapa keadaan, dan FLP akan mematuhi permintaan anda dan kewajipannya di bawah undang-undang.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Privasi Data Pengguna Montana (MTCDPA – Montana)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop MTCDPA. MTCDPA melindungi penduduk Montana dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Secara khusus, MTCDPA memberikan penduduk Montana perkara berikut: (1) hak untuk mengakses, (2) hak untuk pembetulan, (3) hak untuk memadam, (4) hak untuk mudah alih, (5) hak untuk tidak didiskriminasi, dan (6) hak untuk menarik diri daripada penjualan data peribadi, pengiklanan yang disasarkan, atau pemprofilan "sebagai melanjutkan keputusan automatik semata-mata yang menghasilkan kesan undang-undang atau kesan ketara yang serupa terhadap pengguna." Walau bagaimanapun, hak ini terhad dalam beberapa keadaan, dan FLP akan mematuhi permintaan anda dan kewajipannya di bawah undang-undang.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Perlindungan Maklumat Tennessee (TIPA–Tennessee)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop TIPA. TIPA melindungi penduduk Tennessee dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Secara khusus, TIPA memberikan penduduk Tennessee perkara berikut: (1) hak untuk mengakses, (2) hak untuk pembetulan, (3) hak untuk memadam, (4) hak untuk mudah alih, (5) hak untuk mendedahkan (berkenaan dengan ketiga- perkongsian pihak), dan (6) hak untuk menarik diri daripada penjualan data peribadi. Walau bagaimanapun, hak ini terhad dalam beberapa keadaan, dan FLP akan mematuhi permintaan anda dan kewajipannya di bawah undang-undang.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Akta Privasi dan Keselamatan Data Texas (TDPSA – Texas)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop TDPSA. TDPSA melindungi penduduk Texas dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Khususnya, pengguna Texas boleh menyerahkan permintaan yang disahkan untuk melakukan perkara berikut:

**Mengesahkan** sama ada pemprosesan data peribadi anda oleh FLP sedang berlaku.

**Mengakses** data peribadi anda.

**Membetulan** ketidaktepatan dalam data peribadi anda.

**Memadamkan** data peribadi yang diberikan oleh atau diperoleh tentang anda.

**Mendapatkan** salinan data peribadi anda yang mungkin anda berikan sebelum ini kepada FLP (iaitu, pemindahan data).

**Menarik diri daripada pemprosesan** data peribadi anda untuk pengiklanan yang disasarkan, menjual data peribadi tentang anda atau pemprofilan.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagian, di mana pengecualian di bawah undang-undang yang terpakai berlaku.

## **Akta Privasi Pengguna Oregon (OCPA – Oregon)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan maklumat peribadi lain yang berada dalam skop OCPA. OCPA melindungi penduduk Oregon dan memberikan mereka hak tertentu mengenai data peribadi mereka. Khususnya, pengguna Oregon mempunyai hak privasi berikut: (1) hak untuk mengesahkan sama ada dan kategori data peribadi anda yang telah diproses; (2) hak untuk mendapatkan salinan semua data peribadi anda; (3) hak untuk membetulkan ketidaktepatan dalam data peribadi anda; (4) hak untuk memadam data peribadi anda – termasuk kedua-dua maklumat FLP yang diperoleh daripada sumber lain serta “data terbitan”; (5) hak untuk menarik diri daripada pemprosesan data peribadi anda oleh FLP untuk tujuan pengiklanan, penjualan atau pemprofilan yang disasarkan; (6) hak untuk membatalkan persetujuan yang diberikan kepada FLP untuk memproses data peribadi anda; (7) hak untuk tidak didiskriminasikan kerana melaksanakan hak privasi pengguna; dan (8) hak untuk merayu penafian FLP terhadap permintaan untuk melaksanakan salah satu hak di atas.

Selain itu, OCPA juga membenarkan pengguna mendapatkan senarai "pihak ketiga yang khusus" - orang selain pengguna, pengawal, pemproses atau ahli gabungan pengawal atau pemproses - yang mana pengawal mendedahkan data peribadi mereka.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

## **Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 atau Undang-undang Perlindungan Data Am (LGPD – Brazil)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, FLP berdedikasi untuk memenuhi tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan dan pemprosesan lain maklumat peribadi yang berada dalam skop LGPD. Data peribadi tersebut akan diproses hanya untuk tujuan yang sah dan sesuai. FLP telah melaksanakan langkah-langkah yang direka untuk memastikan keselamatan maklumat peribadi dan untuk menghalang capaian, pemadaman atau penyalahgunaan maklumat peribadi yang tidak dibenarkan atau tidak sengaja. FLP akan memudahkan pelaksanaan hak subjek data dengan cara yang berkesan dan telus.

LGPD memberikan hak tertentu kepada subjek data yang tinggal di Brazil berkenaan pemprosesan maklumat peribadi. FLP komited untuk menghormati hak-hak ini dan telah mewujudkan dasar dan prosedur yang berkesan dan telus untuk berbuat demikian. Hak subjek data, berkenaan dengan maklumat peribadinya sendiri, termasuk:

- Hak untuk Notis. FLP menyediakan Notis Privasi ini, memperincikan cara maklumat peribadi diproses, termasuk entiti yang FLP boleh berkongsi maklumat peribadi subjek data.

- Hak untuk Membatalkan Persetujuan. Subjek data boleh menarik balik pemberian kebenaran mereka pada bila-bila masa dan FLP akan berhenti memproses dan memadam data mereka, tertakluk kepada hak FLP untuk mengekalkan data seperti yang dibenarkan untuk tujuan yang sah dan mengikut Dasar Penyimpanan Rekod dalamannya, termasuk mematuhi kewajipan undang-undangnya dan untuk menggunakannya secara eksklusif atas dasar tanpa nama.
- Hak untuk Mengakses. Subjek data boleh mendapatkan daripada pengesahan FLP sama ada data peribadi sedang diproses dan, jika ada, akses kepada data peribadi.
- Hak untuk Pembetulan. Subjek data boleh membetulkan maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap.
- Hak untuk Pemadaman. Subjek data boleh meminta pemadaman data peribadi dalam keadaan tertentu.
- Hak untuk Mengetatkan Pemprosesan. Subjek data boleh melarang pemprosesan tambahan data peribadi sementara ketepatan atau pemprosesan data peribadi dipertikaikan.
- Hak untuk Pindahan Data. Subjek data mungkin berpeluang untuk menerima data peribadi bagi tujuan memberikan data peribadi tersebut kepada pengawal data lain.
- Hak untuk Bantahan. Subjek data boleh membantah, pada bila-bila masa dan atas alasan berkaitan dengan situasi mereka, bahawa pemprosesan data peribadi adalah tidak diperlukan atau berlebihan.
- Hak untuk Mengelakkan Keputusan Individu Automatik. Subjek data tidak boleh dikenakan keputusan berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata, termasuk penyusunan profil, yang mempunyai kesan undang-undang atau kesan serupa.

Jika anda ingin menggunakan mana-mana hak anda sebagai subjek data atau membincangkan hak anda, sila beritahu kami menggunakan mana-mana maklumat hubungan dalam bahagian "Hubungi Kami" dalam Notis Privasi ini. Kami mungkin meminta anda memberikan bentuk pengenalan yang sah untuk tujuan pengesahan.

FLP komited untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan yang hebat, melindungi maklumat peribadi anda dan menghormati privasi anda. Jika anda seorang pemastautin Brazil dan percaya kami mengekalkan maklumat peribadi anda tertakluk kepada LGPD, dan anda mempunyai soalan, tidak berpuas hati berhubung dengan pengendalian maklumat peribadi anda oleh FLP, atau cara FLP telah menangani aduan atau permintaan, anda berhak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa negara, juga dikenali sebagai Pihak Berkuasa Perlindungan Data Kebangsaan atau ANPD.

## **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mexico)**

Sebagai tambahan kepada komitmen privasi di atas, individu yang tinggal di Mexico mungkin mempunyai hak di bawah LFPDPPP untuk meminta akses kepada maklumat peribadi, pembetulan maklumat peribadi, pembatalan maklumat peribadi atau penentangan terhadap pemprosesan maklumat peribadi ("Hak ARCO"). Jika anda ingin menggunakan mana-mana Hak ARCO, sila maklumkan kepada kami menggunakan mana-mana maklumat hubungan dalam bahagian "Hubungi Kami" dalam Notis Privasi ini. Kami mungkin meminta anda memberikan bentuk pengenalan yang sah untuk tujuan pengesahan.

## **Akta Privasi No. 119 1988 (Privacy Act – Australia)**

Bagi pengguna Australia, jika FLP gagal menjawab permintaan atau aduan subjek data dalam tempoh yang munasabah selepas menerimanya secara bertulis, atau jika anda tidak berpuas hati dengan maklum balas yang anda terima daripada kami, anda boleh membuat aduan kepada Pejabat Pesuruhjaya Maklumat Australia ("OAIC"). Butiran tentang cara menghubungi OAIC boleh didapati di [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## **Akta Perlindungan Maklumat Peribadi dan Dokumen Elektronik Kanada (PIPEDA) dan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi Alberta dan British Columbia (PIPA)**

Akta Perlindungan Maklumat Peribadi dan Dokumen Elektronik (PIPEDA) Kanada dan Akta Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPA) untuk Alberta dan British Columbia, menetapkan piawaian untuk amalan privasi dalam sektor swasta untuk entiti dilindungi. Individu yang dikawal oleh undang-undang privasi ini mempunyai hak untuk melihat maklumat yang syarikat miliki tentang mereka serta meminta pembetulan. Individu juga boleh:

- Bertanya tentang pengumpulan atau penggunaan maklumat peribadi oleh organisasi;
- Mendapatkan nasihat tentang siapa dalam organisasi yang bertanggungjawab untuk melindungi maklumat peribadi;
- Mengharapkan organisasi menggunakan, mengumpul atau mendedahkan data peribadi dengan cara yang sesuai;
- Mengharapkan organisasi mematuhi keizinan berkaitan dengan data peribadi dan mematuhi prosedur dan teknik perlindungan yang betul;
- Melaporkan pengurusan data peribadi dalam sebuah organisasi jika hak privasi dilanggar.

Kami tidak dapat memenuhi permintaan anda atau memberi anda maklumat peribadi jika kami tidak dapat mengesahkan identiti atau kuasa anda untuk membuat permintaan dan mengesahkan maklumat peribadi berkaitan dengan anda. Sila ambil perhatian bahawa hak di atas adalah tidak mutlak, dan kami mungkin berhak untuk menolak permintaan, sepenuhnya atau sebahagiannya, jika pengecualian di bawah undang-undang terpakai.

### **Dasar Penyelesaian Pertikaian**

Jika anda memilih untuk memberikan maklumat peribadi kepada FLP, atau menggunakan laman web kami atau mengambil bahagian dalam perniagaan kami, penggunaan anda dan sebarang pertikaian berkaitan privasi yang tidak dapat diselesaikan secara baik adalah tertakluk kepada Notis Privasi ini dan prosedur yang diterangkan dalam Dasar Penyelesaian Pertikaian kami, yang boleh didapati dengan mengklik pautan hiperteks tersebut.

### **Penafian dan Had Liabiliti**

Laman web ini disediakan atas dasar "as is". FLP tidak membuat sebarang waranti, tersurat atau tersirat, termasuk tanpa had, waranti kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, keserasian, keselamatan, ketepatan, kesempurnaan, kegunaan, atau bukan pelanggaran berkenaan dengan laman web ini atau sebarang maklumat yang diberikan pada laman web ini. Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas risiko kehilangan, termasuk kehilangan data, akibat daripada penggunaan laman web ini. Walaupun kami berhasrat untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk mencegah pengenalan virus dan bahan berbahaya yang lain, kami tidak menjamin bahawa laman web ini bebas daripada virus atau komponen lain yang berpotensi berbahaya. Kami tidak menjamin bahawa laman web ini tidak akan terganggu atau bebas ralat, dan mungkin terdapat kelewatan, peninggalan, gangguan atau ketidaktepatan dalam kandungan atau bahan atau barangan lain yang tersedia di laman web ini. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan atau kecacatan dalam maklumat.

### **Pelepasan**

Anda bersetuju bahawa FLP (termasuk tanpa had pegawai, pengarah, pekerja dan entiti gabungannya) tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, ganti rugi atau kos, sama ada secara langsung atau tidak langsung, berbangkit atau istimewa, yang timbul daripada atau dalam apa jua cara berkaitan untuk kegunaan anda atau ketidakupayaan untuk menggunakan laman web ini atau mana-mana laman web hiperpautan, atau sebarang maklumat atau barangan yang dibeli, jika ada, menggunakan laman web ini, termasuk kehilangan keuntungan, gangguan perniagaan, kehilangan program, atau data lain, atau sebaliknya. Di samping itu, anda bersetuju bahawa kami mungkin tidak bertanggungjawab atas kelakuan individu lain yang dikaitkan dengan laman web ini, termasuk,



tetapi tidak terhad kepada, aktiviti yang berkaitan dengan pelanggaran privasi FBO, kerana mereka adalah kontraktor bebas. Anda dengan ini mengetepikan sebarang tuntutan, sama ada berdasarkan kontrak, tort atau alasan lain, walaupun kami telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut. Sesetengah bidang kuasa tidak membenarkan liabiliti terhad atau pengecualian waranti tersirat, oleh itu tidak semua had di atas mungkin dikenakan kepada anda.

## **Ganti Rugi**

Anda bersetuju untuk membebaskan FLP (termasuk, tanpa had, pegawai, pengarah dan pekerja mereka) daripada sebarang tuntutan dan perbelanjaan, termasuk yuran peguam, yang timbul daripada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan penggunaan laman web ini oleh anda. Ini secara nyata termasuk, tanpa had, liabiliti yang timbul daripada pelanggaran atau pelanggaran anda terhadap mana-mana hak orang lain, termasuk maklumat peribadi mereka dan sebarang hak harta intelek.

## **Kebolehasingan**

Jika mana-mana bahagian Notis Privasi ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian itu hendaklah ditafsirkan selaras dengan undang-undang yang terpakai untuk mencerminkan, sehampir mungkin, niat asal pihak-pihak, dan bahagian yang selebihnya akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

## **Hubungi Kami**

Jika anda mempunyai sebarang soalan berkaitan privasi, kebimbangan, atau aduan tentang Notis Privasi kami, atau bagaimana kami mengendalikan maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi Home Office kami melalui salah satu cara berikut:

Melalui e-mel di [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com)

Melalui telefon di 1-888-440-ALOE (2563)

Selain itu, anda juga boleh menghubungi pejabat FLP tempatan anda seperti berikut:

Melalui e-mel di [cs@forever.net.my](mailto:cs@forever.net.my)

Melalui telefon di +60 3 9282 0033.

Inbox-inbox ini dipantau dan diurus secara aktif supaya kami dapat menyampaikan pengalaman yang anda boleh percayai dengan yakin. Kami akan membalas semua permintaan, pertanyaan atau kebimbangan dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh undang-undang privasi tertentu yang menjadi subjek permintaan. Jika anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh mengarahkan aduan privasi kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan anda.

Untuk permintaan kemudahan data, kami akan memilih format untuk memberikan maklumat peribadi anda yang mudah digunakan dan sepatutnya membolehkan anda menghantar maklumat daripada satu entiti kepada entiti yang lain.

Kami komited untuk bekerjasama dengan anda untuk mendapatkan penyelesaian yang adil bagi sebarang aduan atau kebimbangan mengenai privasi. Kami bekerjasama dengan pihak berkuasa perlindungan data negara jika mereka percaya bahawa isu privasi telah berlaku.

## **Perubahan pada Notis Privasi Kami**

Kami berhak untuk mengubah suai Notis Privasi ini pada bila-bila masa. Jika kami memutuskan untuk menukar Notis Privasi kami, kami akan menyiarkan perubahan tersebut pada Notis Privasi ini dan mana-mana tempat lain yang kami anggap sesuai, supaya anda mengetahui maklumat yang kami kumpulkan, cara kami menggunakannya, dan dalam keadaan apa, jika ada, kami mendedahkannya. Jika kami membuat perubahan penting pada Notis Privasi ini, kami akan memberitahu anda di sini, melalui e-mel, atau melalui notis di halaman utama kami. Jika anda tidak bersetuju dengan sebarang perubahan Notis Privasi, anda boleh menamatkan akaun anda atau berhenti menggunakan perkhidmatan kami.



FOREVER  
LIVING  PRODUCTS®

